

GEX



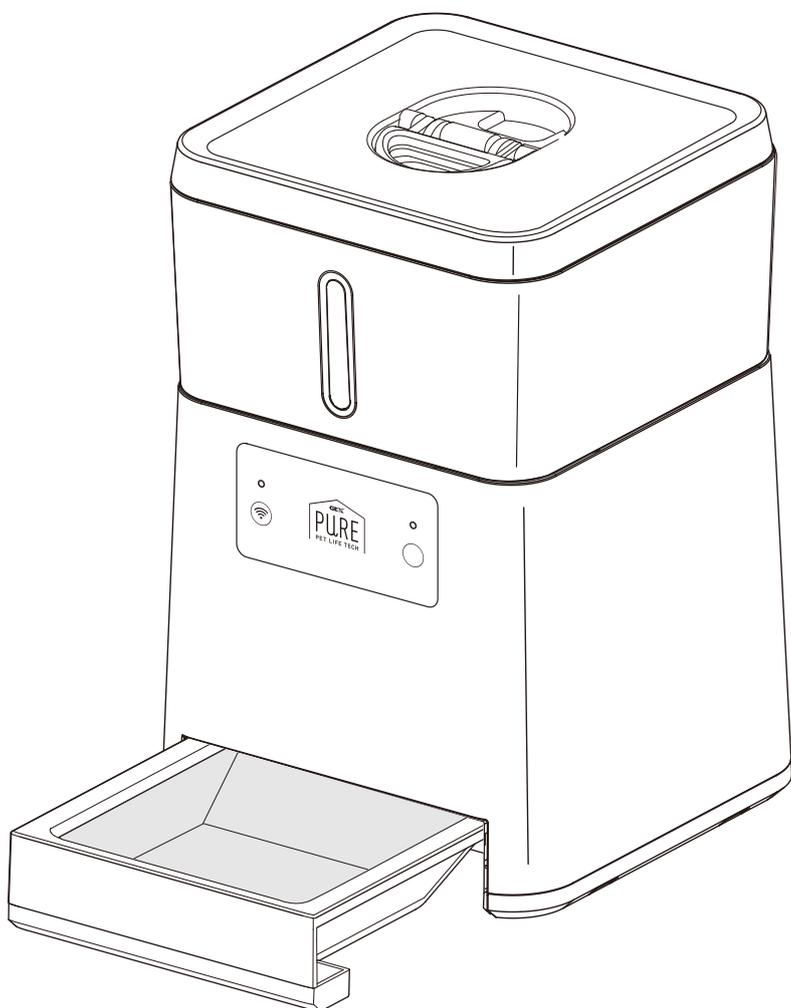
ペット用自動給餌器

PET AUTO FEEDER

屋内用

取扱説明書

この製品は日本国内専用です
FOR JAPAN USE ONLY



PURE ONLINE SHOPはこちら▶



このたびは、「PURE PET AUTO FEEDER」をお買い上げいただき、ありがとうございます。本製品は、アプリで操作するペット用の自動給餌器です。

この取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。

お読みになった後は、いつでも取り出せる場所に保管してください。

- 第三者に譲渡・貸与される場合も、この説明書を必ず添付してください。
- この説明書は保証書を兼用しています。大切に保管してください。
- 本製品に関するお問い合わせは、お買い求めの販売店もしくは当社にご連絡ください。

この表示を無視して、誤った使い方をしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

 警告	人が死亡または重傷を負うおそれのある内容
 注意	人が軽傷を負うことや財産の損害が発生するおそれのある内容

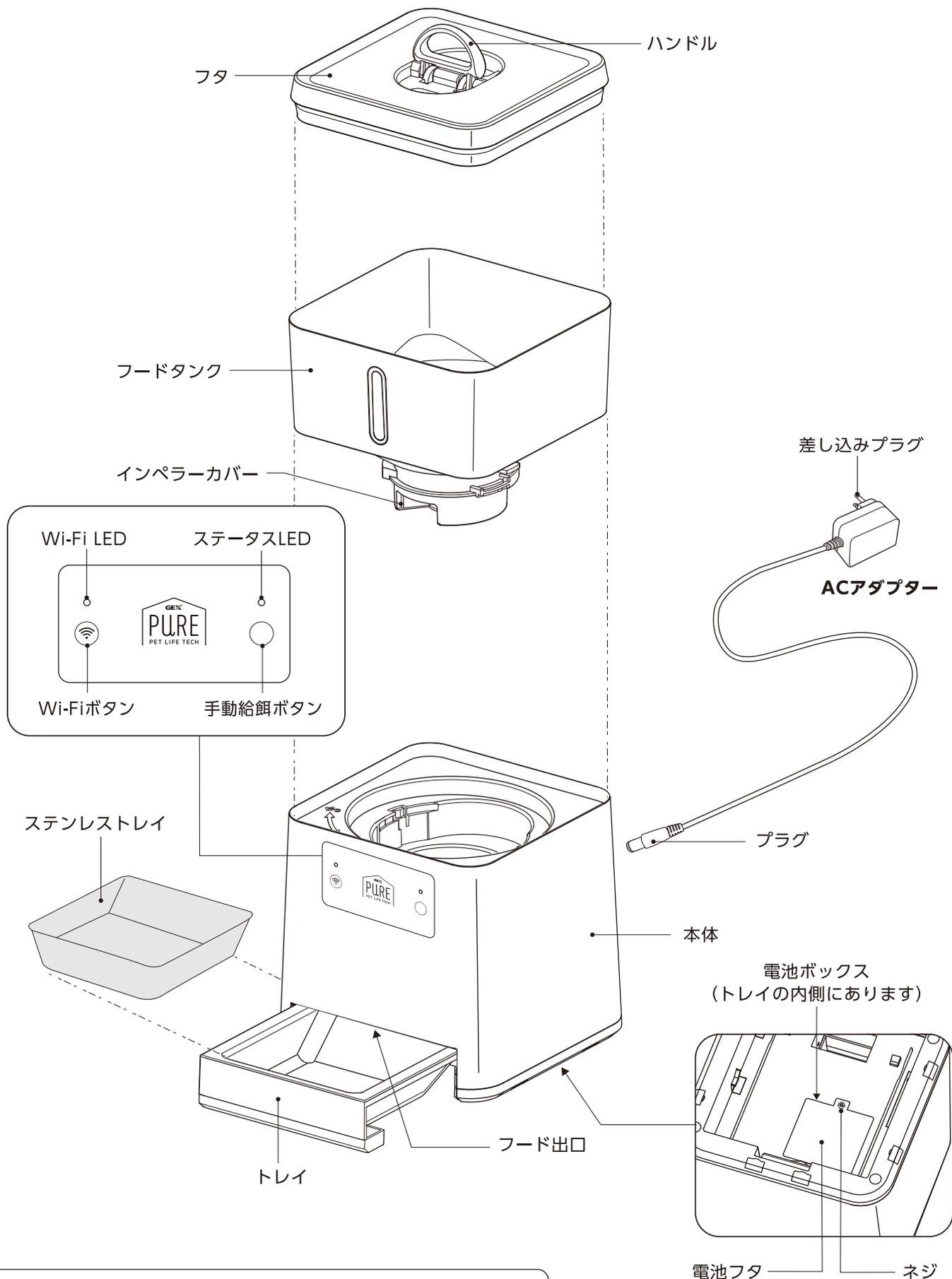
この取扱説明書には下記のマークを付けています。

 してはいけないこと(禁止)

 しなければいけないこと(指示)

本製品のサポートのため「製品ユーザー登録」をお願いいたします。
くわしくは8ページをご覧ください。

各部の名称



一部パーツは部品販売をしておりますので、お近くの
小売店様にて注文いただくか、右記サイトをご利用
ください。

PURE ONLINE SHOP▶



安全上のご注意

【ご使用前によく読み、正しく安全にご使用ください】

この取扱説明書には下記のマークを付けています。

⊘ してはいけないこと(禁止)

❗ しなければいけないこと(指示)



けい こく
警告

重大な事故を防ぐために



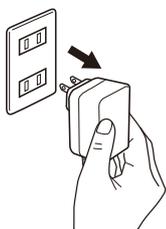
- 本書記載以外の用途に使用しない。
(火災・感電の原因)
- 分解・改造しない。
(火災・感電の原因)
- 屋外で使用しない。
(火災の原因)
- 直射日光の当たる場所、湯気や油煙の当たる場所、ほこりの多い場所では使用しない。
(火災の原因)
- 幼児の手の届く範囲で使用しない。
(感電・ケガの原因)
- 日本国内AC100Vの電源以外では使用しない。
(火災の原因)
- 差し込みプラグ・ACアダプター・コンセント・プラグ・ジャックはぬらさない。
(火災・感電の原因)
- たこ足配線はしない。
(火災・感電の原因)
- ACアダプターはぬれた手で抜き差ししない。
(感電の原因)



- コードを傷める行為(曲げる・引っ張る・束ねる・重い物を載せるなど)はしない。
(コードがショートや断線して、火災・感電の原因)
- ACアダプターは熱くなるので、風通しのよい状態で使用し、布や布団でおおったり、包んだりしない。
(火災の原因)
- 付属のACアダプター以外のアダプターは使用しない。
(火災の原因)
- 本製品に水を入れたり、水をかけたりしない。
(感電の原因)
- 電池はショート・充電・分解・加熱・火中に入れない。
(発火・発熱・破裂・液漏れの原因)
- 電池を高所から落下させるなど、強い衝撃を与えない。
(発火・発熱・破裂・液漏れの原因)
- 電池を保管するときや廃棄するとき、他の電池や金属製のものと接触させない。
(発火・発熱・破裂・液漏れの原因)



- ACアダプターを抜くときは、コードを持たず、ACアダプターを持って抜く。
(コードがショートや断線して、火災・感電の原因)



- 電池から漏れた液に触れない。目に入ったときや触れたときはすぐに水で洗い流し、医師に相談する。
(人体への悪影響の原因)
- 異常時(異臭・けむりなど)は、ただちにACアダプターを抜く。
(火災・感電の原因)



ちゅう い
注意

ケガや財産の損害を防ぐために



- 本体・ACアダプターを高所から落下させるなど、強い衝撃を与えない。
(破損し、ケガの原因)

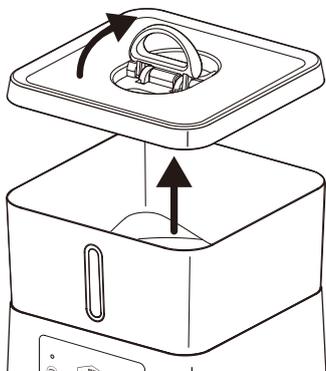


- 子供に操作・セットさせる場合は、必ず大人の監視のもとで行う。
(ケガの原因)

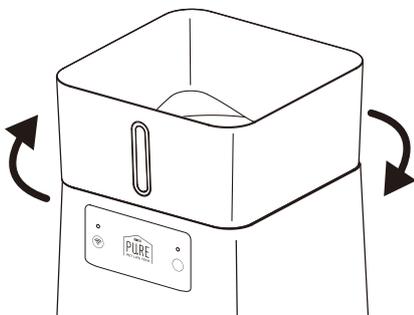
ご使用方法

【セットアップの前に】

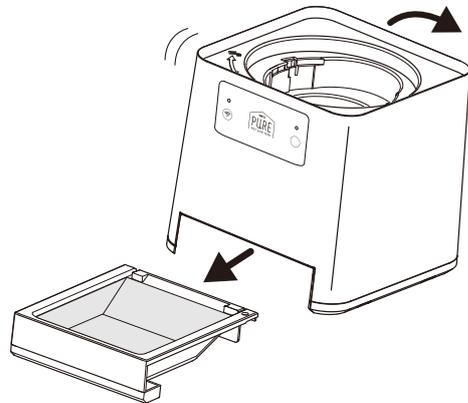
- 1** ハンドルを縦に持ち上げ、フタを取り外す。



- 2** フードタンクを時計回りに回し、取り外す。



- 3** トレイを最大まで引き出し、本体を少し後ろに傾けてトレイを取り外す。



- 4** フードタンク・トレイ・ステンレストレイを薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄し、十分に洗い流す。水気を拭き取り、しっかり乾燥させる。

お願い

- タワシや研磨剤は使用しないでください。

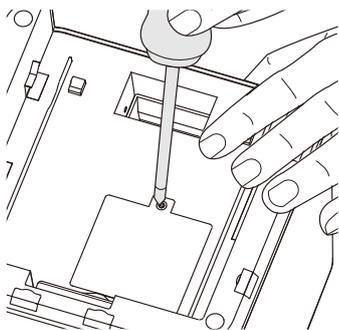
- 5** 本体の内側やフード出口を、水にぬらしてかたく絞った布で拭く。

お願い

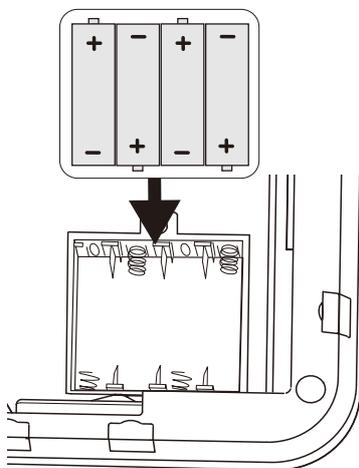
- 故障の原因になりますので、本体は水で洗わないでください。

乾電池の入れ方

- 1** トレイを取り外し、本体底面の電池フタのネジをプラスドライバーで取り外す。



- 2** 単3乾電池4本（別売）を「+・-」を正しくセットする。



お願い

- 充電式電池は誤作動の原因となりますので使用できません。アルカリ乾電池を使用してください。
- 必ずネジで電池フタをとめてご使用ください。



警告 重大な事故を防ぐために



- 電池の新旧を混在させない。（発熱・破裂・液漏れの原因）



- 電池は+-（プラス・マイナス）を正しくセットする。（発熱・破裂・液漏れの原因）

- 電池のみの場合、あらかじめ設定されたスケジュール通りに自動給餌されますが、Wi-Fi接続ができないため給餌設定・変更などアプリからの操作はできません。
- 電池を入れなくても使用できますが、バックアップ電源として電池を入れておくと停電時やアダプターが外れてしまった場合でも自動給餌されるので、併用をおすすめします。

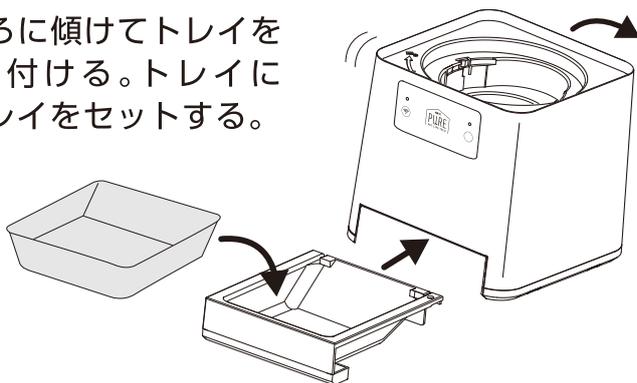
ご使用方法

【セットアップ方法】

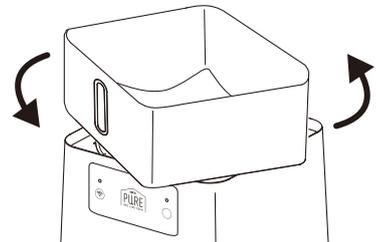
●水平が保たれる安定した場所に設置してください。

1 本体を少し後ろに傾けてトレイを差し込み取り付ける。トレイにステンレストレイをセットする。

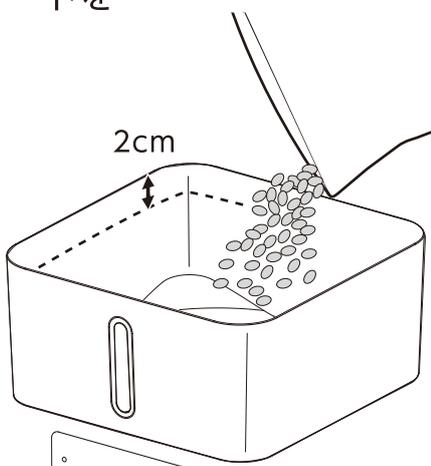
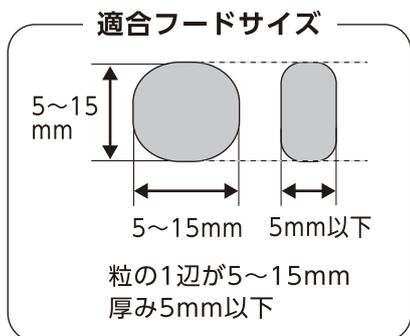
●トレイは自動開閉しません。必ず引き出した状態で使用してください。



2 本体にフードタンクをセットし、反時計回りに回して固定する。



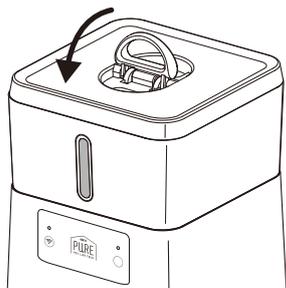
3 フードタンクにドライフードを入れる。



お願い

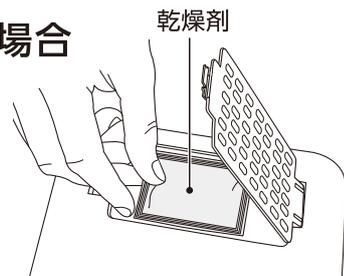
- フードの量は、タンク上端より2cm下までにしてください。
- 適合サイズ以外のドライフードは、給餌量の誤差が大きくなったり、フード詰まりの原因になりますので使用できません。
- 適合サイズのフードであっても、形状や密度によって給餌量に多少の誤差が出ます。また、形状や重なり方によっては詰まる場合があります。
- 半生・セミモイストタイプのフード、缶詰などのウェットタイプのフードは使用できません。故障の原因になります。

4 フタをフードタンクに取り付け、ハンドルを倒してロックする。

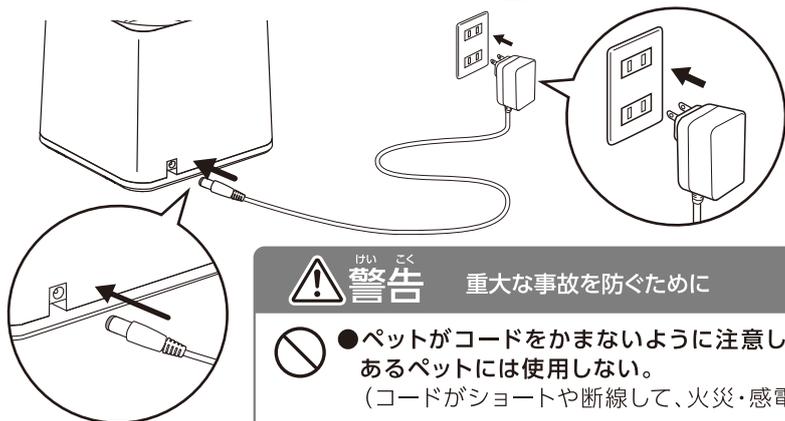


●乾燥剤を使用する場合

フタ裏側のカバーを開き、市販の乾燥材を入れてください。



5 ACアダプターのプラグを本体背面のジャックに差し込み、ACアダプターをコンセントに差す。



警告 重大な事故を防ぐために

- ペットがコードをかまないように注意し、かみ癖のあるペットには使用しない。
(コードがショートや断線して、火災・感電の原因)

6 PUREアプリと本体を接続し、アプリで給餌設定を行う。

PUREアプリのダウンロード・接続・設定方法は下のQRコードよりご確認ください。



- 手動給餌ボタンを3秒以上長押しすると、手動でも給餌できます。ボタンを押している間はフードが出続けます。

ご使用方法

■ステータスLEDについて

ランプ	状態・対処方法
緑:点灯	電源オン(ACアダプター接続時) ※電池のみの場合、1分間点灯後に消灯します。
赤:点滅	フード残量が少ない →フードを補充してください。
緑:点滅	フードが詰まっている →フードタンクを取り外し、詰まったフードを取り除いて、再度フードタンクをセットしてください。手動給餌ボタン長押しまたはアプリから給餌して、フードが出ることを確認してください。
赤・緑: 交互に1分間点滅	バッテリー残量低下 →乾電池を交換してください。
オレンジ:点滅	フード出口付近にフードがたくさん残っている

必要な機器と環境

- 常時接続のブロードバンド回線*1
- 無線LAN(Wi-Fi)ルーター
- ※2.4GHzのWi-Fiを使用してください。5GHzのWi-Fiではご使用いただけません。
- スマートフォン、タブレットなどのモバイル端末
対応OS:Android6.0以降、iOS11.0以降(2024年5月現在)
ただし、無線LAN機能に対応していないモバイル端末はご利用になれません。

●専用アプリ「GEX PURE」

*1 インターネットに接続する際に、毎回ID認証を行う場合はご利用になれません。光回線をおすすめします。ADSL回線のご利用は、ネットワーク接続が不安定であるためおすすめできません。

ダイヤルアップ、モバイルルーターやスマートフォンのテザリングでは、ご利用になれません。

- ・インターネット接続や専用アプリのダウンロード、モバイル端末での操作などに必要な通信費は、お客様のご負担になります。
- ・専用アプリは、バージョンアップにより内容が変更されることがあります。また、予告なくサービスを停止する場合があります。
- ・説明書の中に記載されている会社名・団体名・商品名・ソフトウェア名は、各社の商標または登録商標です。

【お手入れ方法】



警告

重大な事故を防ぐために

- お手入れの前に、必ずACアダプターを抜き、乾電池を取り出し、プラグを本体から取り外す。
(感電・ケガの原因)
- コンセントや差し込みプラグの刃及び刃の取り付け面は、定期的に汚れやほこりを拭き取る。
(火災の原因)

お願い

- シンナー・ベンジン・研磨剤またはアルコール及び有機溶剤を含むガラスクリーナーなどは使用しないでください。

【フードタンク・トレイ・ステンレストレイ】

- 1 取り外し、薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄し、十分に洗い流す。

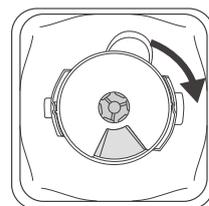
お願い

- タワシや研磨剤は使用しないでください。
- 本製品の樹脂は耐熱性ではないため、70℃以上のお湯で洗わないでください。

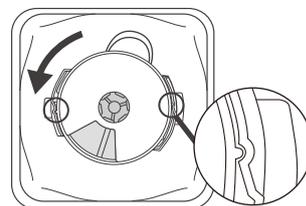
- 2 水気を拭き取り、しっかりと乾かしてからセットする。

■フードタンクのインペラーカバーは取り外すことができます。

取り外し:
インペラーカバーを時計回りに回して取り外す。



取り付け:
インペラーカバーの開口部が図の向きになるようにフードタンクにセットし、反時計回りに回して固定する。



- インペラーカバーの向きが逆だと固定できないので注意してください。

2ヶ所の突起が凹部分にはまるまで回す

ご使用方法

[本体]

- 1 薄めた中性洗剤に浸した布をかたく絞って拭き取る。
- 2 水にぬらしてかたく絞った布で洗剤を拭き取る。

お願い

- 本体には水がかからないようにしてください。故障の原因になります。

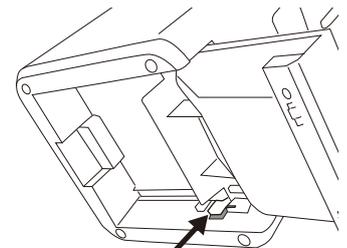
【保管方法】

長期間使用しないときは、ACアダプターをコンセントから抜き、乾電池を取り出し、下記の手順に基づき保管してください。

1. お手入れ方法にしたがって、汚れなどを取り除き、水気を拭き取って十分乾燥させる。
 2. 購入時の箱などを使い、湿気の少ない冷暗所に保管する。
- 廃棄する場合は、各自治体の廃棄ルールにしたがってください。

—— トレイの閉じ方 ——

本体内側にあるツメを押しながら閉じてください。



ここを押す

故障かな？と思ったら

下記以外のご質問はこちらをご確認ください。



症状	点検・処置
フードが出ない	<ul style="list-style-type: none">●ACアダプターがコンセントに差し込まれていますか？●ACアダプターのプラグが本体から外れていませんか？●ペットがコードをかんで断線していませんか？●粒サイズが1辺が15mm以上、または厚み5mm以上のフードではありませんか？●フードがフードタンクやフード出口に詰まっていますか？ →フードタンクを取り外し、詰まったフードを取り除いて、再度フードタンクをセットしてください。●フード出口付近にフードがたくさん残っていませんか？ 残っている場合は、赤外線センサーによりフードが出なくなります。●フードタンク内のフード残量が少なくなっていますか？ →フードを補充してください。
設定した量のフードが出ない	<ul style="list-style-type: none">●粒サイズが1辺が5～15mm以外、または厚み5mm以上のフードではありませんか？誤給餌の原因になりますので、適合サイズ内のフードをご使用ください。●フード出口付近にフードがたくさん残っていませんか？残っている場合は、赤外線センサーによりフードが出なくなります。

その他、ご使用に際して異常と思われる場合は、ご使用を中止して、お買い求めの販売店もしくは当社にお問い合わせください。安全をご確認いただいた後、ご使用を再開してください。

GEX製品ユーザー登録について

GEX製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。弊社では、ご購入いただいたお客様のサポートを行うために「製品ユーザー登録」をお願いしております。ユーザー登録にはインターネット接続（パソコン、携帯電話など）が必要です。ご登録いただいたお客様にはサポート情報のお知らせや様々なプレゼント企画などをご提供させていただきます。くわしくはGEXのホームページをご覧ください。

登録方法

●インターネットでの登録は

<http://www.gex-fp.co.jp/reg-pc/>

●携帯電話での登録は

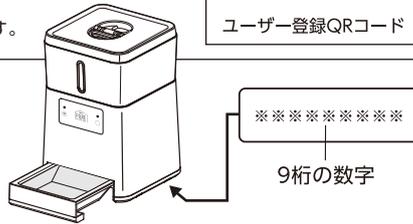
<http://www.gex-fp.co.jp/reg-mb/>

※QRコード対応機種の手持電話は右のQRコードからもアクセスしていただけます。
※一部の機種でご登録できない場合もございます。

■製品No.表示位置について

製品No.は本体底面に表示しています。

(右図参照)



ユーザー登録QRコード

9桁の数字

GEX製品ユーザー登録をいただいたお客様の個人情報の取り扱いについて

弊社は、当GEX製品ユーザー登録において、お客様がご登録になったお客様個人に関する情報（以下個人情報といいます）を、以下のように取り扱います。
●弊社は、個人情報の保護に関する法律を遵守しうえ、さらに最大限の注意を払います。

●弊社は、個人情報を以下の目的に利用させていただきます。

- ①お客様がご購入製品を使用されるに際してのサポートの実施
- ②お客様のご購入製品に対する満足度の調査
- ③お客様のご購入製品使用満足度を向上させるためのアンケートの実施
- ④お客様への弊社製品の案内等、製品に関する情報提供

●弊社は、個人情報を、以下の場合を除き第三者に対して開示いたしません。

- ①お客様の同意がある場合
- ②弊社と個人情報の保護に関する取り決めを行っている業務委託会社に対して、お客様に明示した収集目的を実施すべく個人情報を開示する必要がある場合
- ③統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合
- ④行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合
- ⑤法令に基づく場合

●弊社は、お客様から個人情報の照会・訂正・削除などのご請求があった場合、ご請求がお客様ご本人によるものであると確認させていただいた上で、法令の定めるところにしたがって、ご請求に応じるものといたします。
●弊社は今後、プライバシーの考え方や法令の改正により全部または一部を改訂することがあります。

保証書

本保証書は、本記載の内容で無料修理（部品交換もしくは製品交換）を行うことをお約束するものです。取扱説明書及び本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態で、お買い上げの日から1年間以内に故障した場合には、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。無料修理（部品交換もしくは製品交換）させていただきます。

★お買い上げ日			年	月	日	保証期間 お買い上げ日より1年間
★お客様	ご住所	〒	TEL			お名前
★販売店	住所	店名	TEL			 <small>またはサイン</small>

★印欄に記入のない場合は無効です。必ず記入の有無をご確認ください。ただし、記入のない場合、本保証書とレシート、または領収書をご提示いただければ、下記保証規定により、保証させていただきます。本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理（部品交換もしくは製品交換）をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証規定

1. お客様の取扱説明書または本体添付のラベルなどの注意書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合は、お買い上げの販売店に修理をご依頼のうえ、修理に際して、本書をご提示ください。無料修理（部品交換もしくは製品交換）させていただきます。
2. 保証期間中の修理などアフターサービスについて不明の場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。
3. 次のような場合は保証期間内でも保証対象外になります。
 - (1) ご使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障や損傷。
 - (2) お買い上げ後の落下、または輸送上の故障や損傷。
 - (3) 火災・塩害・ガス害・地震・風水害・落雷・異常電圧、またはその他の天災地変による故障や損傷。
 - (4) 飼育されているペットによる故障や損傷。
 - (5) 本書のご提示がない場合。
 - (6) 本書に、お客様名・お買い上げ日・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
5. 贈答品などでお買い上げ販売店に修理依頼できない場合には、当社へご相談ください。

基本仕様

機種名	PURE PET AUTO FEEDER
本体型番	PPAF01-WH
品名	犬猫用給餌器
用途	屋内用
定格電圧／周波数	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	作動時：2W 待機時：0.6W
ACアダプター	入力：AC100-240V 50/60Hz 出力：DC5.9V 1.5A
製品サイズ	約 幅20.0×奥行20.0×高さ30.5cm
最大容量	約2.5L
コード長	約1.5m
原産国	中国 (MADE IN CHINA)

- 製品使用前に説明書をお読みになり、十分理解した上でご使用ください。ご不明な点は、販売店または当社へお問い合わせください。誤った使用方法、勝手な修繕・改造などによる故障などにつきましては補償いたしかねます。
- 製品の製造管理には万全を期していますが、万一、当社の製造管理上の原因による品質不良がありました場合は、同等の新しい製品とお取り換えさせていただきます。それ以外の責任はご容赦ください。
- 製品の仕様・デザイン・価格など予告なく変更することがあります。



このやさしさを人と社会へ
ジェックス株式会社
 GEX URL <http://www.gex-fp.co.jp/>

☎ 072-966-0054
 「ジェックスサービスセンター」

〒578-0903 大阪府東大阪市今米1丁目14番5号