

catit®

猫用フィルター式給水器

Pixi™

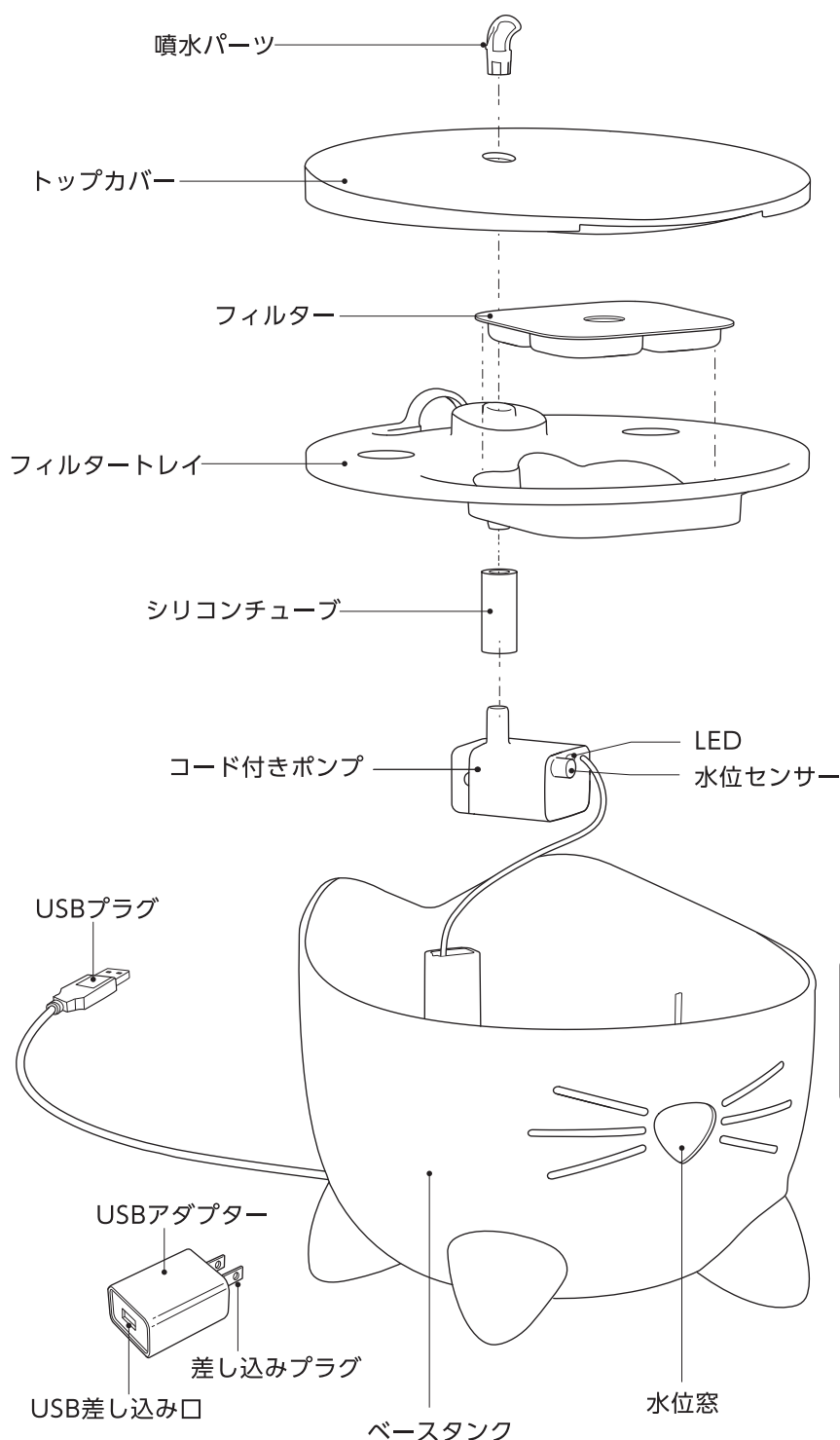
CAT DRINKING FOUNTAIN

ファウンテン

取扱説明書

この製品は日本国内専用です
FOR JAPAN USE ONLY

各部の名称



このたびは、「Catit PIXI ファウンテン」をお買い上げいただき、ありがとうございます。本製品は、猫用フィルター式給水器です。この取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。お読みになった後は、いつでも取り出せる場所に保管してください。

- 第三者に譲渡・貸与される場合も、この説明書を必ず添付してください。
- この説明書は保証書を兼用しています。大切に保管してください。
- 本製品に関するお問い合わせは、お買い求めの販売店もしくは当社にご連絡ください。

一部パーツは部品販売をしておりますので、お買い求めの販売店様にて注文いただくか、右記サイトをご利用ください。



本製品のサポートのため
「製品ユーザー登録」を
お願いいたします。
くわしくは6ページをご覧ください。

安全上のご注意【ご使用前によく読んでください】

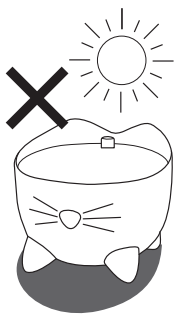
この表示を無視して、誤った使い方をしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

 警告	人が死亡または重傷を負うおそれのある内容
 注意	人が軽傷を負うことや財産の損害が発生するおそれのある内容

この取扱説明書には下記のマークを付けています。

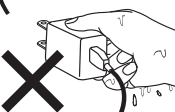
⊘ 禁止行為 ⊘ 分解禁止 ⊘ めれ手禁止 ⊘ 必ず行う ⊘ 差し込みプラグを抜く

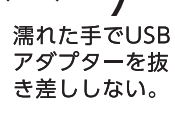
けいこ 警告		
絵表示	重要事項	危害・損害
	●本書記載以外の用途に使用しない。	火災、感電の原因になる。
	●分解、改造しない。	火災、感電の原因になる。
	●屋外で使用しない。	火災の原因になる。
	●直射日光のあたる場所、ほこりや湿気の多いところでは使用しない。	火災、故障の原因になる。
	●幼児の手の届く範囲で使用しない。	感電、ヤケドの原因になる。
	●水平が保たれる安定した場所に設置する。	転倒し、感電、故障の原因になる。
USBアダプター・コンセント・電源コードについて		
	●差し込みプラグ、USBアダプター、コンセントは濡らさない。 ●USBプラグと差し込み口の接続部は濡らさない。	火災、感電の原因になる。
	●たこ足配線はしない。	火災、感電の原因になる。
	●USBアダプターは濡れた手で抜き差ししない。	感電の原因になる。
	●日本国内AC100Vの電源以外では使用しない。	火災の原因になる。
	●USBプラグを抜くときはコードを持たず、USBプラグを持って抜く。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。
	●コードを傷める行為(曲げる、引っ張る、束ねる、重いものを載せるなど)はしない。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。
	●付属のUSBアダプター以外のアダプターは使用しない。	火災、器具損傷、接続したアダプターの故障の原因になる。
	●付属のUSBアダプターに、付属のポンプ以外は使用しない。	火災、器具損傷、接続した製品の故障の原因になる。
	●USBアダプターは熱くなりやすいので、風通しのよい状態で使用し、布や布団でおおったり包んだりしない。	火災、器具損傷の原因になる。





たこ足





濡れた手でUSBアダプターを抜き差ししない。



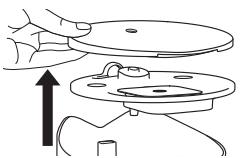
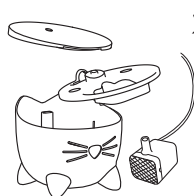
束ねたコード

 注意			
絵表示	重要事項	危害・損害	
⊘	●子供に操作、セットさせる場合は、必ず大人の監視のもとで行う。	ヤケド、ケガの原因になる。	
⊘	●本体、USBアダプターを高所から落下させたりぶつけるなど、強い衝撃を与えない。	器具損傷の原因になる。	
⊘	●電気製品のそばや上に置かない。	水がかかった場合、電気製品の故障の原因になる。	

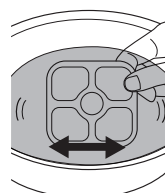
使用方法

【セットアップの前に】

1. トップカバー、フィルタートレイを取り外す。

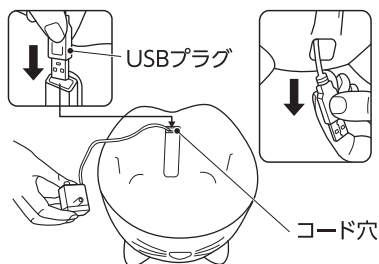
2. トップカバー、フィルタートレイ、ベースタンク、ポンプを薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄し、十分に洗い流す。
※研磨剤は使用しないでください。
※ポンプのUSBプラグに水がかからないように注意してください。



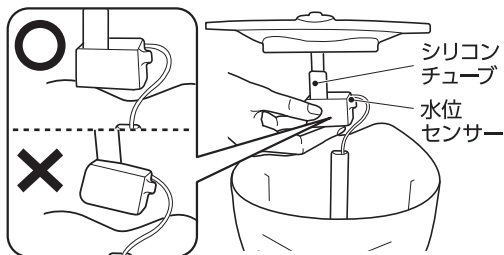
3. 水道水をためた容器にフィルターを洗め、数回揺すり洗いをくり返して活性炭の微粉やイオン交換樹脂の黄色の水が出なくなるまで洗い流す。

使用方法

【セットアップ方法】

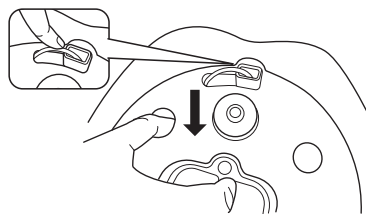


1.USBプラグをコード穴に差し込み、コードを通す。

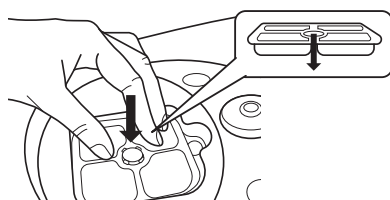


2.フィルタートレイに図のようにシリコンチューブを取り付け、水位センサーが右側にくるようにポンプをシリコンチューブに差し込む。

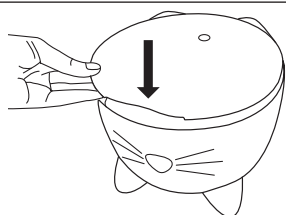
※ポンプが水平に取り付けられていることを確認してください。



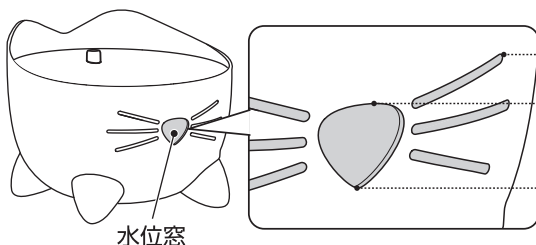
3.ベースタンクにフィルタートレイを取り付け、コードをコード穴のくぼみに押し込む。



4.フィルターをフィルタートレイにセットし、図のように不織布部分を中央の突起に押し込む。



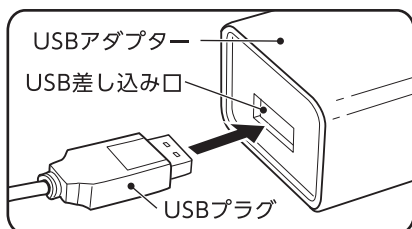
5.トップカバーを図のようにくぼみが正面にくるようにセットする。



6.水位窓の最高水位線まで水を入れる。

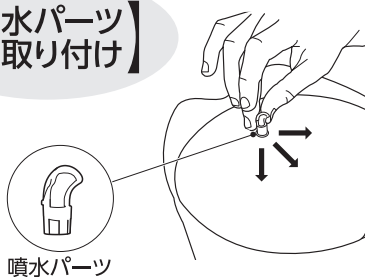
※最高水位線を超えないように注意してください。

※最低水位線以下になったら必ず水を補給してください。



7.USBアダプターのUSB差し込み口にコード付きポンプのUSBプラグを差し込み、USBアダプターをコンセントに差す。

【噴水パーツの取り付け】

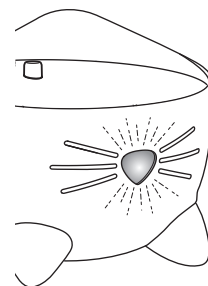


トップカバーの穴に噴水パーツを差し込むと、流れ落ちる水流をつくることができます。噴水パーツの向きを変えると、水が出る方向を変更できます。奥までしっかりと差し込んでください。

※ペットがパーツを外す可能性がありますので、注意してご使用ください。

LEDについて

LED	状態
白:点灯	通常作動中
赤:点滅	水位低下 →水を補給してください。
赤:点灯	ポンプ停止中 →水位が最低水位線以下です。水を補給してください。
消灯	通電していません



警告

絵表示	重要事項	危害・損害
	●ペットがコードを噛まないように注意し、噛み癖のあるペットには使用しない。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。
	●コンセントはベースタンクより高い位置に準備する。 ベースタンクより低い位置で使用する場合は、必ず水滴だまりを設けて、水滴がUSBアダプターやコンセントに流れ込まないようにする。	火災、感電の原因になる。

注意

絵表示	重要事項	危害・損害
	●ケージ、サークル内には置かない。	転倒し、ペットの感電、故障の原因になる。
	●ペットが噴水パーツを外してしまう場合は、噴水パーツは使用しない。	ペットが噴水パーツを誤飲する原因になる。

使用方法

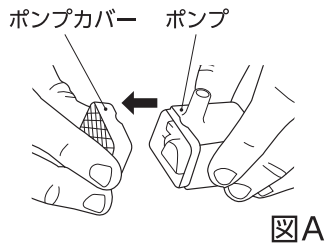
【お手入れ方法】

●お手入れや掃除の前には、必ずUSBアダプターをコンセントから抜き、USBプラグをUSBアダプターから取り外してください。

【ポンプ内部のお手入れ】

※必ずインペラーを取り外してお手入れしてください。

1. 図Aのようにポンプを持ち、矢印の向きに力を入れてポンプカバーを取り外す。



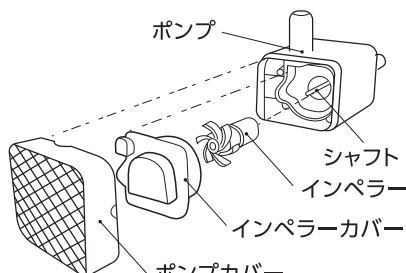
図A

2. インペラーカバーを外し、インペラーをピンセット等で抜く。(図B)

3. インペラーの汚れを水洗いし、ポンプ内部も汚れを綿棒等で落とす。

※ポンプ内部のシャフトに無理な力を加えないでください。

※USBプラグに水がかからないように注意してください。



図B

4. 逆の手順でセットする。

使い続けていくと、ポンプのインペラー部にゴミ(抜け毛、フードカス等)や水アカがたまり、インペラーが回転しにくくなります。**水が循環しなくなるおそれがありますので、約1ヵ月に1回は分解してポンプ内部を掃除してください。**

※長期間お使いいただくと、インペラーのマグネットが劣化してポンプのパワーが弱くなってきます。掃除をしても水流が弱い場合は、新しいポンプに交換することをおすすめします。

※ポンプは部品販売をしておりますので、交換の際は買い求めの販売店様に注文いただくか、右記サイトをご利用ください。(ポンプ型番:P-9)

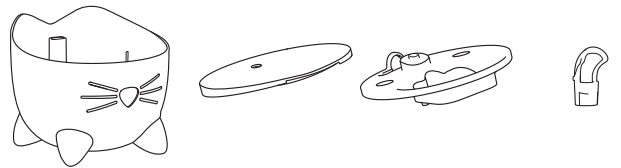


【本体(トップカバー・フィルタートレイ・ベースタンク・噴水パーツ)】

- セットアップと逆の手順で各パーツを取り外し、薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄し、十分に洗い流す。
※研磨剤は使用しないでください。

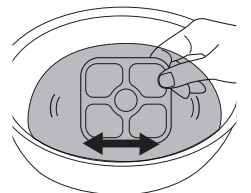
- 夏場は水がいたみやすいので、毎日本体の洗浄およびタンク内の水の交換を行ってください。お手入れ不足の場合はカビや雑菌が発生することがあります。

※清潔に保つために、週に1回は本体各部を洗浄することをおすすめします。



【フィルター】

- 洗剤は使用せず、水でフィルター表面の汚れを洗い流す。
特に夏場は虫が発生する可能性がありますので、毎日の洗浄をおすすめします。



- フィルターは3週間～1ヶ月をめどに、または抜け毛やフードカス等の目に見える汚れや変色が目立ってきたときに交換してください。

※「Catit PIXI ファウンテン 交換フィルター」(別売) をご使用ください。

別売



注意		
絵表示	重要事項	危害・損害
	●本製品を掃除する際、シンナー、ベンジンまたはアルコール及び有機溶剤を含むガラスクリーナーなどは使用しない。	器具損傷の原因になる。
	●本製品は耐熱性ではないため、70℃以上のお湯で洗わない。	器具損傷の原因になる。

【保管方法】

1. お手入れ方法にしたがって汚れなどを取り除く。
 2. 水をふき取り自然乾燥させる。
 3. 購入時の箱などを使い、湿気の少ない冷暗所に保管する。
- 破棄する場合は、各自治体の廃棄ルールにしたがってください。

故障かな？と思ったら

症状	点検・処置
ポンプが動かない	①LEDが消灯 ●USBアダプターの差し込みプラグがコンセントに差し込まれていますか？ ●USBプラグとアダプターが外れていませんか？ ●ペットがコードを噛んで断線していませんか？ ②LEDが白点灯 ●ポンプのインペラー部にゴミや汚れがたまっていますか？ →P.4「お手入れ方法」にしたがってポンプ内部を掃除してください。 ●マグネットポンプ特有の現象で、ポンプ内のインペラーが回らないことがあります。 →何度かUSBアダプターを抜き差しするか、ポンプに軽くショックを与えてください。それでも動かない場合は、P.4「お手入れ方法」にしたがって、ポンプを分解してインペラーを一度取り出し、再度セットしてください。 ●ポンプのお手入れの後に、部品が正しく組み立てられていますか？ ③LEDが赤点灯 ●水位センサーに汚れが付着していませんか？
水が流れない 水流が弱い ゴボゴボと音がる ポンプは動いているが 水が循環しない	●ポンプがシリコンチューブから外れていませんか？ ●フィルターにゴミがつまり、目詰まりしていませんか？ ●ポンプ内に空気が入っている可能性があります。 →ポンプが完全に水に浸かっている状態で、ポンプ内の空気が抜けるまでUSBアダプターを抜き差ししてください。 ●ポンプのインペラー部にゴミや汚れがたまっていますか？ →P.4「お手入れ方法」にしたがってポンプ内部を掃除してください。 ●インペラーが破損または摩耗していませんか？ →新しいポンプに交換してください。(ポンプ型番:P-⑨) ●インペラーカバーが外れていませんか？
水位が最低水位線以下になってもポンプが停止しない	●水位センサーに汚れが付着していませんか？
その他、ご使用に際して異常と思われる場合は、ご使用を中止して、お買い求めの販売店もしくは当社にお問い合わせください。 安全をご確認いただいた後、ご使用を再開してください。	

Q&A

	質 問	回 答
①	ペットが製品から水を飲もうとしない	今まで水を与えてきた食器・給水器をしばらくの間使用せず本製品だけを置き、水はここから飲むという意識付けをしてあげてください。次第に製品に慣れ、飲むようになります。 それでも飲まない場合は、慣れている食器・給水器と併用し、脱水症状を起こさないように注意してください。
②	トップカバーの表面に白い膜のようなものが付着している	水道水に含まれるミネラル分が付着したものです。やわらかい布やスポンジに食用酢や中性洗剤を少量つけ、やさしく洗ってください。洗った後は流水でよく洗い流してください。
③	水の中に黒い粉が混じっている タンクやトップカバーに黒い粉が付着している	フィルター内の活性炭の微粉であり、ペットには無害です。再度フィルターを流水でよく洗い、微粉を洗い流してください。
④	水が黄色くなった	使い始めや、一度使用して長期間使用していなかった場合は、やや黄色がかった水が出る場合があります。これはイオン交換樹脂の成分が溶出されるためであり、品質には問題なく無害です。
⑤	フィルターがピンク色になった	水道水中に元々生息している菌が増殖するとピンク色になります。ペットには無害です。 気になる場合は、こまめな水の交換、本体・フィルターの洗浄をおすすめします。
⑥	市販のペット用サプリメントや ペット用栄養ドリンクを水に混ぜて 使用していい？	フィルター内に入っている活性炭の働きにより、成分が吸着される場合があります。
⑦	ミネラルウォーターを使用していい？	フィルター内に入っているイオン交換樹脂の働きにより、ミネラル分のうちマグネシウムとカルシウムが除去されます。

GEX製品ユーザー登録について

GEX製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。弊社では、ご購入いただいたお客様のサポートを行うために「製品ユーザー登録」をお願いいたしております。

ユーザー登録にはインターネット接続（パソコン・携帯電話など）が必要です。

ご登録いただいたお客様にはサポート情報のお知らせや様々なプレゼント企画などをご提供させていただきます。くわしくはGEXのホームページをご覧ください。

登録方法

●インターネットでの登録は

<https://www.gex-fp.co.jp/reg-pc/>

●携帯電話での登録は

<https://www.gex-fp.co.jp/reg-mb/>

※QRコード対応機種の手持電話は右のQRコードからもアクセスしていただけます。

※一部の機種で登録できない場合もございます。



ユーザー登録
QRコード

GEX製品ユーザー登録をいただいたお客様の個人情報の取り扱いについて

弊社は、当GEX製品ユーザー登録において、お客様がご登録になったお客様個人に関する情報（以下個人情報といいます）を、以下のように取り扱います。

●弊社は、個人情報の保護に関する法律を遵守し、さらに最大限の注意を払います。

●弊社は、個人情報を以下の目的に利用させていただきます。

- ①お客様がご購入製品を使用されるに際してのサポートの実施
- ②お客様のご購入製品に対する満足度の調査
- ③お客様のご購入製品使用満足度を向上させるためのアンケートの実施
- ④お客様への弊社製品の案内など、製品に関する情報提供

●弊社は、個人情報を、以下の場合を除き第三者に対して開示いたしません。

- ①お客様の同意がある場合
- ②弊社と個人情報の保護に関する取り決めを行っている業務委託会社に対して、お客様に明示した収集目的を実施すべく個人情報を開示する必要がある場合
- ③統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合
- ④行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合
- ⑤法令に基づく場合

●弊社は、お客様から個人情報の照会・訂正・削除などのご請求があった場合、ご請求がお客様ご本人によるものであると確認させていただいた上で、法令の定めるところにしたがって、ご請求に応じるものといたします。

●弊社は今後、プライバシーの考え方や法令の改正により全部または一部を改訂することがあります。

保証書

本保証書は、本記載の内容で無料修理（部品交換もしくは製品交換）を行うことをお約束するものです。取扱説明書及び本体添付のラベルなどの注意書による正常なご使用状態で、お買い上げの日から1年間以内に故障した場合には、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。無料修理（部品交換もしくは製品交換）させていただきます。

★お買い上げ日	年	月	日	保証期間 お買い上げ日より1年間
★お客様	ご住所	〒		お名前
			TEL	
★販売店	住所	店名	TEL	 またはサイン

★印欄に記入のない場合は無効です。必ず記入の有無をご確認ください。ただし、記入のない場合、本保証書とレシート、または領収書をご提示いただければ、下記保証規定により、保証させていただきます。本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理（部品交換もしくは製品交換）をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証規定

1. お客様の取扱説明書、または本体添付のラベルなどの注意書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合は、お買い上げの販売店に修理をご依頼のうえ、修理に際して、本書をご提示ください。無料修理（部品交換もしくは製品交換）させていただきます。
2. 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。
3. 次のような場合は保証期間内でも保証対象外になります。
 - (1) ご使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障や損傷。
 - (2) お買い上げ後の落下または輸送上の故障や損傷。
 - (3) 火災・塩害・ガス害・地震・風水害・落雷・異常電圧、またはその他の天災地変による故障や損傷。
 - (4) 飼育されているペットによる故障や損傷。
 - (5) 本書のご提示がない場合。
 - (6) 本書に、お客様名・お買い上げ日・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
5. 贈答品などでお買い上げ販売店に修理依頼できない場合には、当社へご相談ください。

基本仕様

機種名	Catit PIXI ファウンテン
品名	猫用フィルター式給水器
用途	屋内用
定格電圧／周波数	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	0.5W
流量	1L/分
USBアダプター	入力：AC100-240V 出力：DC5.0V 1.0A
製品サイズ	約 幅20.5×奥行20.5×高さ17.0cm
最大水容量	約2.5L
コード長	約1.3m ※本体からの長さ
原産国	タイ (MADE IN THAILAND)

■QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

■製品使用前に説明書をお読みになり、十分理解した上でご使用ください。ご不明な点は、販売店または当社へお問い合わせください。誤った使用方法、勝手な修繕・改造などによる故障などにつきましては補償いたしかねます。

■製品の製造管理には万全を期していますが、万一、当社の製造管理上の原因による品質不良がありました場合は、同等の新しい製品とお取り換えさせていただきます。それ以外の責任はご容赦ください。

■製品の仕様、デザイン、価格等予告なく変更する事があります。



HAGEN
GROUP®



このやさしさを人と社会へ

ジェックス株式会社

GEX URL <https://www.gex-fp.co.jp/>

〒578-0903 大阪府東大阪市今米1丁目14番5号

☎072-966-0054

「ジェックスサービスセンター」