

GEX製品ユーザー登録について

GEX製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。弊社では、ご購入いただいたお客様のサポートを行うために「製品ユーザー登録」をお願いいたします。

ユーザー登録にはインターネット接続(パソコン、携帯電話など)が必要です。

ご登録いただいたお客様にはサポート情報のお知らせや様々なプレゼント企画等をご提供させていただきます。詳しくはGEXのホームページをご覧ください。

登録方法

- インターネットでのご登録は
<http://www.gex-fp.co.jp/reg-pc/>



ユーザー登録 QRコード

- 携帯電話でのご登録は
<http://www.gex-fp.co.jp/reg-mb/>

※QRコード対応機種の携帯電話は右のQRコードからもアクセスいただけます。

※一部の機種でご登録できない場合もございます。

保証書

本保証書は、本記載の内容で無料修理(部品交換もしくは製品交換)を行うことをお約束するものです。取扱説明書及び本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態で、お買上げの日から1年間以内に故障した場合には、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。無料修理(部品交換もしくは製品交換)させていただきます。

★お買上げ日	年	月	日	保証期間 お買上げ日より1年間
★お客様 ご住所	〒			お名前
		TEL		

★販売店 住 所	店 名	TEL	(印)
			またはサイン

※印欄に記入のない場合は無効です。必ず記入の有無をご確認ください。ただし、記入のない場合、本保証書とレシート、または領収書をご提示いただければ、下記保証規定により、保証させていただきます。本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理(部品交換もしくは製品交換)をお約束するものです。
したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証規定

- お客様の取扱説明書及び本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合は、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。修理に際して、本書をご提示ください。無料修理(部品交換もしくは製品交換)させていただきます。
- 保証期間中に修理などアフターサービスについてご不明な場合は、お買上げの販売店へご相談ください。
- 次のよう場合は保証対象外になります。
 1. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
 2. 本書のご提示がない場合。
 3. 本書に記載の「お買上げ日」、「販売店名」の記入がない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。

- 製品使用前に説明書をお読みになり、十分理解した上でご使用ください。ご不明な点は、販売店または当社へお問い合わせください。誤った使用方法、勝手な修繕・改造などによる故障などにつきましては補償いたしかねます。
- 製品の製造管理には万全を期していますが、万一、当社の製造管理上の原因による品質不良がありました場合は、同等の新しい製品とお取り換えさせていただきます。それ以外の責任はご容赦ください。
- 製品の仕様、デザイン、価格等予告なく変更する事があります。



このやさしさを人と社会へ
ジェックス株式会社
GEX URL <http://www.gex-fp.co.jp/>

〒578-0903 大阪府東大阪市今里1丁目1番5号

072-966-0054
「ジェックスサービスセンター」

catit®

猫用自動給餌器

Pixi™

SMART 6-MEAL FEEDER
スマート 6ミールフィーダー

取扱説明書

この製品は日本国内専用です
FOR JAPAN USE ONLY

このたびは、「Catit Pixi スマート 6ミールフィーダー」をお買い上げいただき、ありがとうございます。本製品は、猫用自動給餌器です。

この取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。

お読みになった後は、いつでも取り出せるところに保管してください。



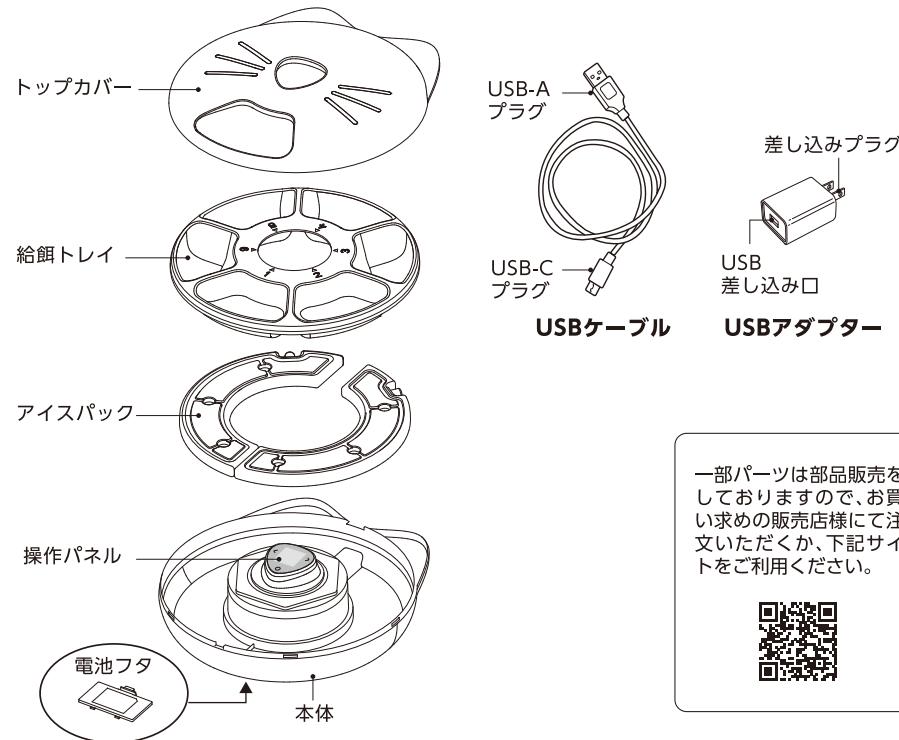
●第三者に譲渡・貸与される場合も、この説明書を必ず添付してください。

●この説明書は保証書を兼用しています。大切に保管してください。

●本製品に関するお問い合わせは、お買い求めの販売店もしくは当社にご連絡ください。

本製品のサポートのため「製品ユーザー登録」をお願いいたします。
くわしくは12ページをご覧ください。

各部の名称



安全上のご注意【ご使用の前によく読んでください】

この表示を無視して、誤った使い方をしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

警告	人が死亡または重傷を負うおそれのある内容
注意	人が軽傷を負うことや財産の損害が発生するおそれのある内容

この取扱説明書には下記のマークを付けています。

○ 禁止行為 ○ 分解禁止 ○ めれ手禁止 ○ 必ず行う ○ 差し込みプラグを抜く

絵表示	重要事項	危害・損害
○	●本書記載以外の用途に使用しない。	火災の原因になる。
○	●分解、改造しない。	火災、感電の原因になる。
○	●屋外で使用しない。	火災の原因になる。

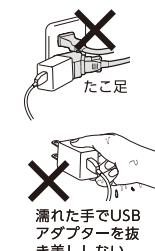
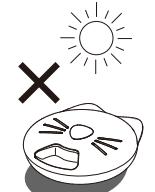
安全上のご注意【ご使用の前によく読んでください】

警告

絵表示	重要事項	危害・損害
○	●直射日光のあたる場所、ほこりや湿気の多いところでは使用しない。	火災、故障の原因になる。
○	●幼児の手の届く範囲で使用しない。	感電、ヤケドの原因になる。
○	●本製品に水を入れたり、水をかけたりしない。	感電、故障の原因になる。
!	●電池から漏れた液に触れない。目に入ったときや触れたときはすぐに水で洗い流し、医師に相談する。	人体への悪影響の原因になる。
○	●電池はショート、充電、分解、加熱、火中に入れない。	発火、発熱、破裂、液漏れの原因になる。
○	●電池を高所から落とさせるなど強い衝撃を与えない。	発火、発熱、破裂、液漏れの原因になる。
○	●電池を保管するときや廃棄するときは、他の電池や金属製のものと接触させない。	発火、発熱、破裂、液漏れの原因になる。

USBアダプター・コンセント・電源コードについて

○	●差し込みプラグ、USBアダプター、コンセントは濡らさない。 ●USBプラグと差し込み口の接続部は濡らさない。	火災、感電の原因になる。
○	●たこ足配線はしない。	火災、感電の原因になる。
○	●USBアダプターは濡れた手で抜き差ししない。	感電の原因になる。
○	●日本国内AC100Vの電源以外では使用しない。	火災の原因になる。
○	●USBプラグを抜くときはコードを持たず、USBプラグを持って抜く。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。
○	●コードを傷める行為(曲げる、引っ張る、束ねる、重いものを載せるなど)はしない。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。
○	●付属のUSBアダプター以外のアダプターは使用しない。	火災、故障、接続したアダプターの故障の原因になる。
○	●付属のUSBアダプターに、本製品以外は使用しない。	火災、故障、接続した製品の故障の原因になる。
○	●USBアダプターは熱くなりやすいので、風通しのよい状態で使用し、布や布団でおおったり包んだりしない。	火災、故障の原因になる。



注意

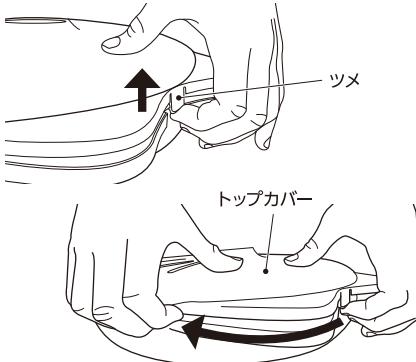
絵表示	重要事項	危害・損害
!	●子供に操作、セットさせる場合は、必ず大人の監視のもとで行う。	ヤケド、ケガの原因になる。
○	●本体、USBアダプター、アイスパックを高所から落とさせたりぶつけるなど、強い衝撃を与えない。	故障、破損の原因になる。
○	●ヒーターの近くや床暖房の上に設置しない。	トレイ内のフードの劣化の原因になる。
!	●水平が保たれる安定した場所に設置する。	誤作動の原因になる。



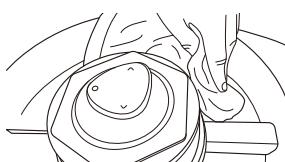
■アイスパックご使用上の注意
●万一、破損し内容物が漏れた場合は、すぐに使用を中止してください。
●火気には近づけたり、高温になる場所に置かないでください。

使用方法

【セットアップの前に】



- 1.耳の間にいるツメを外し、トップカバーを持ち上げながらフチに沿って指を差し込んで外す。



- 3.本体・トップカバーの内側を、水に濡らしてかたく絞った布でふく。

※故障の原因になりますので、本体は水で洗わないでください。

乾電池の入れ方



- 本体底面の電池フタを外し、単3乾電池4本(別売)を、「+・-」を正しくセットする。

※アルカリ乾電池を使用してください。

警告

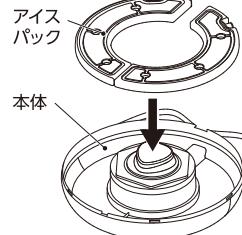
絵表示	重要事項	危害・損害
🚫	●電池の新旧を混在させない。	発熱、破裂、液漏れの原因になる。
❗	●電池は+-(プラス・マイナス)を正しくセットする。	発熱、破裂、液漏れの原因になる。

- アイスパックを使用する場合は、12時間以上冷凍庫に入れて凍らせてください。

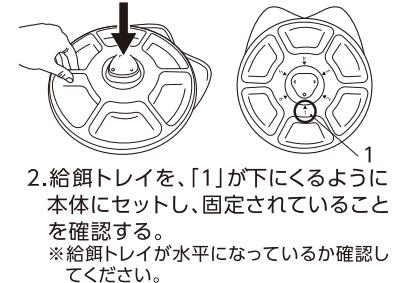
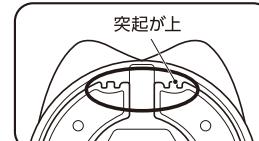
使用方法

【セットアップ方法】

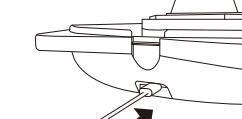
〈アイスパックを使用する場合〉



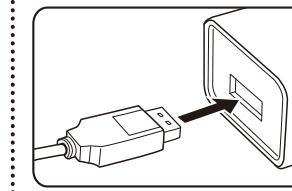
- 1.凍らせたアイスパックを本体にセットする。



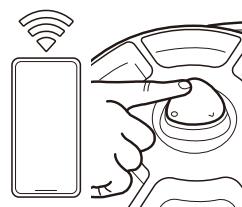
- 2.給餌トレイを、「1」が下くるように本体にセットし、固定されていることを確認する。
※給餌トレイが水平になっているか確認してください。



- 3.USBケーブルのUSB-Cプラグを本体のポートに差し込む。



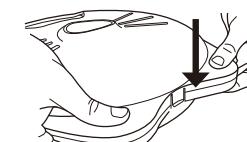
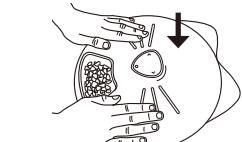
- 4.USBアダプターのUSB差し込み口にUSB-Aプラグを差し込み、USBアダプターをコンセントに差す。



- 5.Pixiアプリに接続するか、操作パネルで給餌プランを設定する。(アプリへの接続方法はP.7、操作パネルでの設定方法はP.8参照)



- 6.給餌トレイにキャットフードを入れる。(トレイは時計回りに回転します。)
※フードはトレイ内に収まる量にしてください。入れ過ぎると誤作動の原因になります。



- 7.トップカバーを本体に合わせ、全体と耳をしっかりと押させてロックする。

●アイスパックを使用時のご注意

アイスパック周辺が結露することがあります。使用後はアイスパックを取り出し、本体内の水気をしっかりとふき取り乾かしてください。

警告

絵表示	重要事項	危害・損害
🚫	●ペットがコードを噛まないように注意し、噛み癖のあるペットには使用しない。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。

使用方法

【Pixiアプリとの接続方法】

必要な機器と環境

- 常時接続のブロードバンド回線*1
- 無線LAN(Wi-Fi)ルーター
- ※**2.4GHzのWi-Fiを使用してください。5GHzのWi-Fiではご使用いただけません。**
- スマートフォン、タブレットなどのモバイル端末
対応OS:Android5.0以降、iOS9.0以降(2023年2月現在)
ただし、無線LAN機能に対応していないモバイル端末はご利用になれません。
- 専用アプリ「Catit Pixi」

- *1 インターネットに接続する際に、毎回ID認証を行う場合はご利用になれません。光回線をおすすめします。
ADSL回線のご利用は、ネットワーク接続が不安定であるためおすすめできません。ダイヤルアップ、モバイルルーター、スマートフォンのテザリングでは、ご利用になれません。
- ・インターネット接続や専用アプリのダウンロード、モバイル端末での操作などに必要な通信費は、お客様のご負担になります。
 - ・専用アプリは、バージョンアップにより内容が変更されることがあります。また、予告なくサービスを停止する場合があります。
 - ・説明書の中に記載されている会社名、団体名、商品名、ソフトウェア名は、各社の商標または登録商標です。

アプリのダウンロード

右のQRコードをスキャン、またはAndroidはGoogle Play、iPhoneはApp Storeで「catit pixi」と検索し、Pixiアプリをダウンロードしてください。



使用方法

接続方法

- 1.Pixiアプリを起動し、「サインアップ」よりアカウントを作成する。
 - 2.フィーダー本体を電源に接続し、操作パネルのWi-Fiアイコンが早く点滅していることを確認する。(遅く点滅している場合は、操作パネルのロックを解除した状態で、ボタンを点滅が早くなるまで長押ししてください。)(操作パネルのロック解除方法はP.8参照)
 - 3.Pixiアプリホーム画面の「+」より「スマート 6ミールフィーダー」を選び、画面の指示に従って接続する。
- スマートリンクモード(デフォルトの接続方法)で接続できなかった場合、再試行するか、APモードに切り替えるかを選択できます。切り替えを行うには、アプリで「APモード」を選択し、操作パネルのロックを解除した状態で、ボタンを5秒間長押ししてください。Wi-Fiアイコンが遅く点滅に変わったら、APモードに設定されています。

くわしい接続方法や
アプリの操作方法は
こちらよりご確認
いただけます。

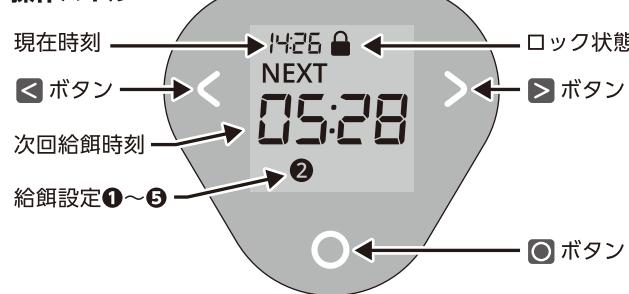


- フィーダー本体がWi-Fiに接続し、操作パネルのロックを解除した状態で、ボタンを5秒間長押しすると、工場出荷時の状態に戻ります。
Pixiアプリで設定した内容はすべてリセットされますのでご注意ください。

使用方法

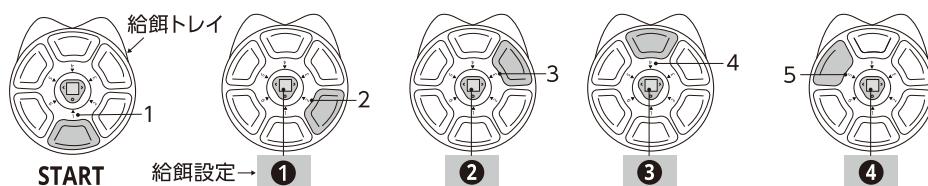
【操作パネルでの給餌プラン設定方法】

操作パネル



- 5分操作しないと操作パネルの画面は消えます。操作パネルのボタンのいずれかを押すと再表示されます。
- 本体の電源が完全に切れると、給餌プランは保存されますが、現在時刻がリセットされます。Wi-FiでPixiアプリに接続し現在時刻を同期させるか、操作パネルで現在時刻を再設定してください。

●給餌トレイの「1」の部分は最初から開いた状態であり、給餌設定の必要がありません。
給餌設定①は、給餌トレイ「2」の部分の給餌時間の設定となり、給餌設定②は「3」の部分の給餌時間の設定となります。(以下③まで同様)



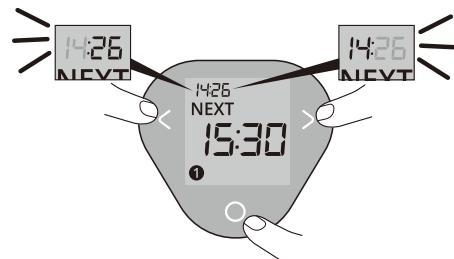
【操作パネルのロック解除】

操作パネルは20秒以上操作しないと自動的にロックされます。
<と>を同時に押すとロックが解除されます。



【現在時刻の設定】

1. ○を2回押す。
2. 現在時刻の時間が点滅するので、< >を押して時間を設定し、○を押す。
3. 現在時刻の分が点滅するので、< >を押して分を設定し、○を押す。



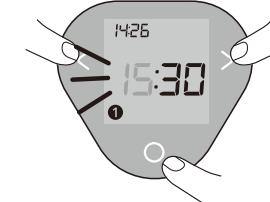
使用方法

【給餌プランの設定】

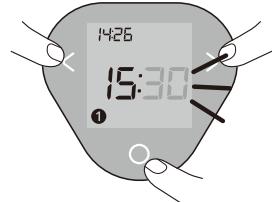
1. ○を押すと①が点滅する。



2. ○をもう一度押すと給餌時刻の時間が点滅するので、< >を押して時間を設定し、○を押す。



3. 給餌時刻の分が点滅するので、< >を押して分を設定し、○を押す

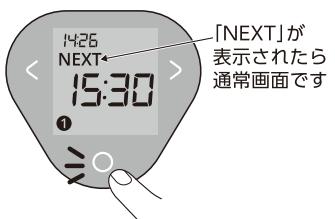


4. >を押すと②が点滅する。



5. 2~4を繰り返し、⑤まで給餌時刻を設定する。

6. ○を長押しすると設定が保存され、通常画面に戻る。



【手動給餌方法】

操作パネルがロック解除状態で < を押すと給餌トレイが時計回りに1つ回転します。
> を押すと給餌トレイが反時計回りに1つ回転します。

【お知らせ音について】

お知らせ音	状態
短い音が3回	給餌成功
短い音の連続(1分間)	乾電池の残量不足 →USBアダプターを接続するか、乾電池をすべて新しいものに交換してください。

- 給餌成功のお知らせ音は、PixiアプリでOFFにすることもできます。

使用方法

【お手入れ方法】

- お手入れや掃除の前には、必ずUSBアダプターをコンセントから抜き、USBプラグをUSBアダプターから取り外してください。

[給餌トレイ・アイスパック]

- 1.取り外し、薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄し、十分に洗い流す。
※タワシや研磨剤は使用しないでください。
- 2.水気をふき取り、しっかりと乾かしてからセットする。

[本体・トップカバー]

- 1.薄めた中性洗剤に浸した布をかたく絞ってふき取る。
 - 2.水に濡らしてかたく絞った布で洗剤をふき取る。
※本体には水がかからないようにしてください。
- 本製品を掃除する際、シンナー、ベンジンまたはアルコール及び有機溶剤を含むガラスクライナーなどは使用しないでください。
 - 本製品の樹脂は耐熱性ではないため、70°C以上のお湯で洗わないでください。

【保管方法】

1. お手入れ方法にしたがって汚れなどを取り除く。
 2. 水をふき取り自然乾燥させる。
 3. 購入時の箱などを使い、湿気の少ない冷暗所に保管する。
※長期間使用しない場合は、乾電池を取り外してください。
- 破棄する場合は、各自治体の廃棄ルールにしたがってください。

故障かな？と思ったら

こちらで最新のサポート情報をご確認いただけます。



症状	点検・処置
操作パネルの液晶画面が表示されない	<ul style="list-style-type: none">●USBアダプターの差し込みプラグがコンセントに差し込まれていますか？●USBケーブルのプラグが、本体・アダプターから外れていませんか？●ペットがコードを噛んで断線していませんか？●乾電池を「+・-」を逆にセットしていませんか？（アダプターを接続していない場合）●乾電池の残量不足の可能性があります。USBアダプターを接続するか、乾電池をすべて新しいものに交換してください。
給餌トレイの回転が止まった	<ul style="list-style-type: none">●中でフードが詰まっている、または何か障害物にあたると、トレイは少し逆回転して停止します。60秒後に再度回転します。その際、操作パネルの画面で60秒のカウントダウンを行います。
アイスパックをセットしたら、給餌トレイが本体に固定されない・トップカバーが閉まらない	<ul style="list-style-type: none">●アイスパックが正しくセットされているか確認してください。（突起が上/P.5参照）●凍らせたアイスパックがふくらんでいる可能性があります。本体にセットする前に30~60分常温で放置してみてください。それ以降は、凍らせる時間を短くしてみてください。
操作パネルが反応しない	<ul style="list-style-type: none">●操作パネルは20秒以上操作しないと自動的にロックされます。ロックを解除するには、◀と▶を同時に押してください。
その他、ご使用に際して異常と思われる場合は、ご使用を中止して、お買い求めの販売店もしくは当社にお問い合わせください。安全をご確認いただいた後、ご使用を再開してください。	

Q&A

	質問	回答
①	ネットワーク通信が切れたが、給餌される？	アプリで設定した給餌プランにしたがって給餌し続けます。プランは操作パネルで直接変更することができます。（P.9参照）
②	停電になったが、給餌される？	乾電池を入れている場合、乾電池の電源で約4日間はアプリで設定した給餌プランにしたがって給餌し続けます。

基本仕様

機種名	Catit Pixi スマート 6ミールフィーダー
品名	猫用自動給餌器
用途	屋内用
定格電圧／周波数	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	作動時：1.1W 待機時：0.7W
USBアダプター	入力：AC100-240V 出力：DC5V 1.0A
製品サイズ	約 幅32.0×奥行き34.5×高さ9.2cm
最大容量	約170mL×6
コード長	約1.1m
原産国	中国 (MADE IN CHINA)