

# GEX

ペット用 フィルター式給水器

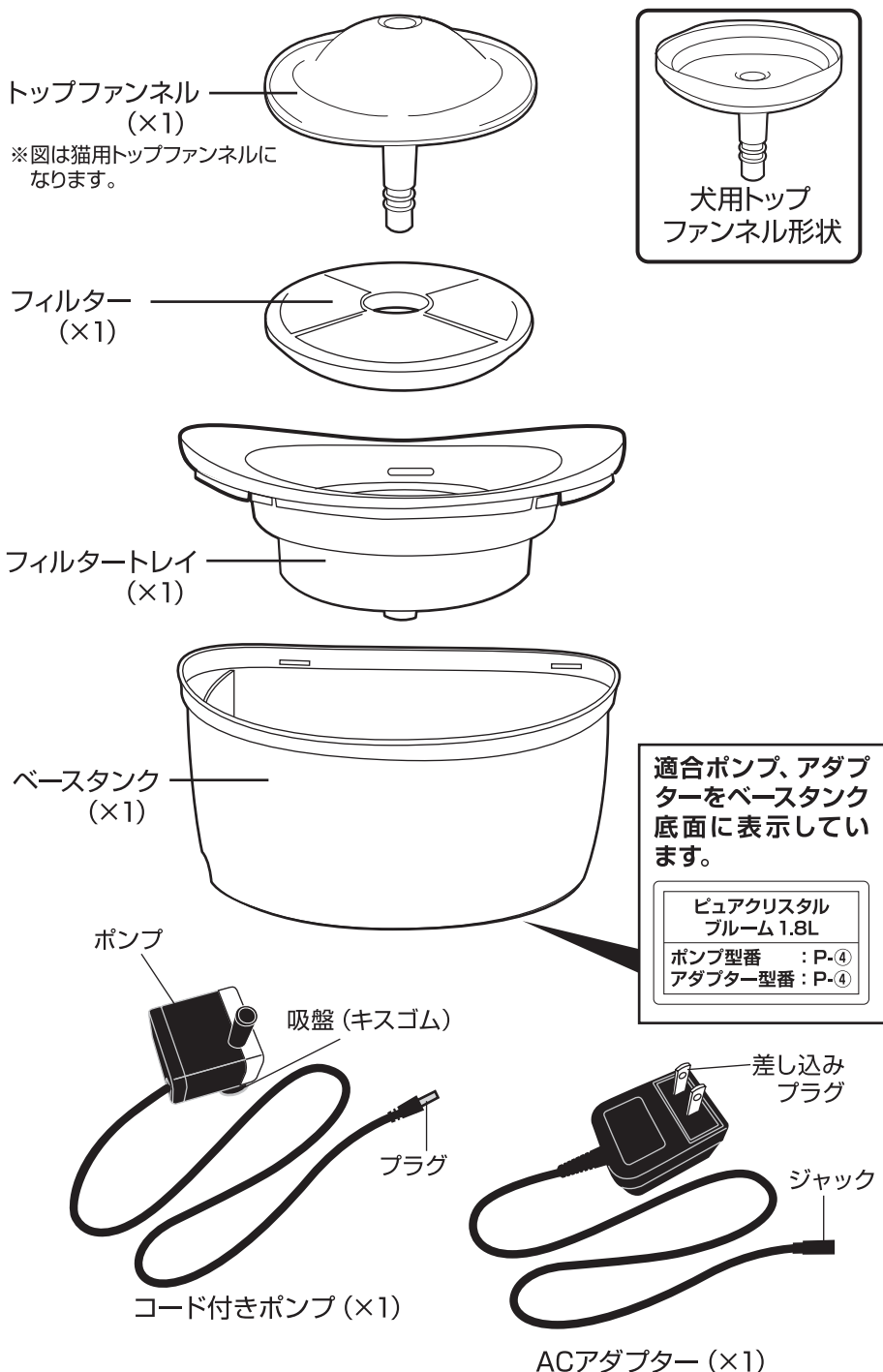
# ピュアクリスタル

1.8L 犬用・猫用

## 取扱説明書

この製品は日本国内専用です  
FOR JAPAN USE ONLY

### 各部の名称



このたびは、「ピュアクリスタル」をお買い上げいただき、ありがとうございます。本製品は、屋内ペット飼育用フィルター式給水器です。

この取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。

お読みになった後は、いつでも取り出せる場所に保管してください。

この取扱説明書には  
下記のマークを付けています。

- ⚠ 拡大損害および器具損傷が予想される事項
- 🚫 禁止行為
- 🔪 分解禁止
- 🚫 ぬれ手禁止
- 🔧 必ず行う
- 🔧 差し込みプラグを抜く

- 第三者に譲渡・貸与される場合も、この説明書を必ず添付してください。
- この説明書は保証書を兼用しています。大切に保管してください。
- 本製品に関するお問い合わせは、お買い求めの販売店もしくは当社にご連絡ください。

### ■もくじ■

① 各部の名称	1
② 安全上のご注意	2
③ 使用方法	3-4
・セットアップの前に	3
・セットアップ方法	3
・お手入れ方法	4
・保管方法	4
④ 故障かな?と思ったら	5
⑤ Q&A	5
⑥ 製品ユーザー登録について	6
⑦ 保証書	6
⑧ 基本仕様	6

本製品のサポートのため「製品ユーザー登録」をお願い致します。  
くわしくは6ページをご覧ください。

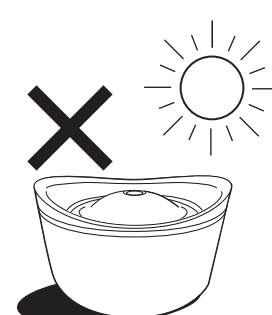
# 安全上のご注意

【ご使用前によく読んでください】



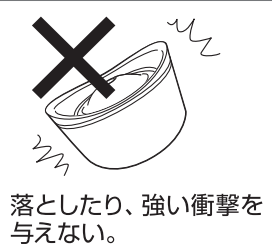
重大な事故の原因となる。

絵表示	重要事項	危害・損害
	●本書記載以外の用途に使用しない。	火災、器具損傷の原因になる。
	●分解、改造しない。	火災、感電の原因になる。
	●屋外で使用しない。	火災、器具損傷の原因になる。
	●直射日光のあたる場所、ほこりや湿気の多いところでは使用しない。	火災、器具損傷の原因になる。
	●幼児の手の届く範囲で使用しない。	感電、ヤケドの原因になる。
	●ポンプは水中専用のため、空気中で動作させない。	発火、破損の原因になる。
	●水平が保たれる安定した場所に設置する。	転倒し、感電、故障の原因になる。
	●不安定な場所や傾斜した場所に置かない。	転倒し、感電、故障の原因になる。
ACアダプター・コンセント・電源コードについて		
	●差し込みプラグ、ACアダプター、コンセントは濡らさない。 ●プラグとジャックの接続部は濡らさない。	火災、感電の原因になる。
	●たこ足配線はしない。	火災、感電の原因になる。
	●ACアダプターは濡れた手で抜き差ししない。	感電の原因になる。
	●日本国内AC100Vの電源以外では使用しない。	火災の原因になる。
	●ACアダプターを抜くときはコードを持たず、ACアダプターを持って抜く。 ●プラグを抜くときはコードを持たず、プラグとジャックを持って抜く。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。
	●コードを傷める行為（曲げる、引っ張る、束ねる、重いものを載せるなど）はしない。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。
	●付属のACアダプター以外のアダプターは使用しない。	火災、故障の原因になる。
	●ACアダプターは熱くなりやすいので、風通しのよい状態で使用し、布や布団でおおったり包んだりしない。	火災、器具損傷の原因になる。



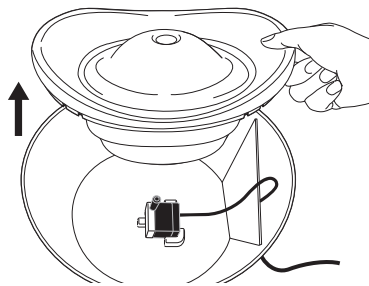
ケガや器具損傷の原因となる。

絵表示	重要事項	危害・損害
	●子供に操作、セットさせる場合は、必ず大人の監視のもとで行う。	ヤケド、器具損傷の原因になる。
	●本体、ACアダプターを高所から落下させたりぶつけるなど、強い衝撃を与えない。	器具損傷の原因になる。
	●電気製品のそばや上に置かない。	水がかかった場合、電気製品の故障の原因になる。

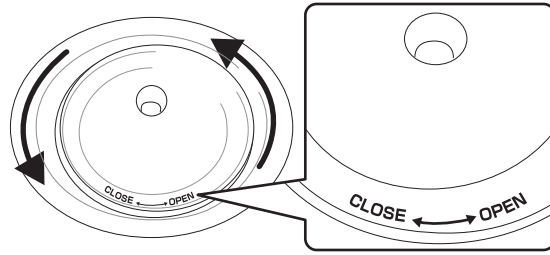


# 使用方法

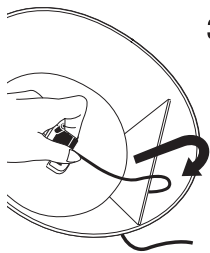
## 【セットアップの前に】 ※図は猫用トップファンネルで説明しています。



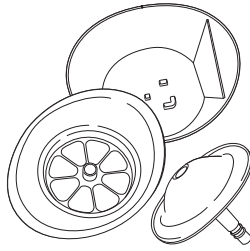
1. フィルタートレイを外します。



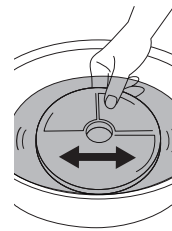
2. トップファンネルをOPEN側にまわして取り外します。



3. コード付きポンプを取り外します。

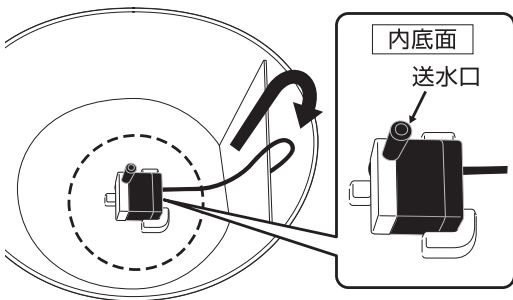


4. 専用フィルターとポンプ以外を、薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄します。研磨剤は使用しないでください。洗浄後は十分に洗い流してください。



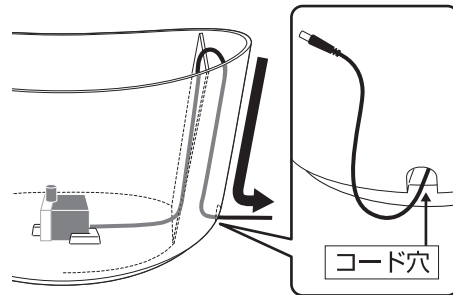
5. 水道水を溜めた容器にフィルターを洗め、数回ゆすり洗いをくり返して活性炭の微細粉が出なくなるまで洗い流してください。

## 【セットアップ方法】

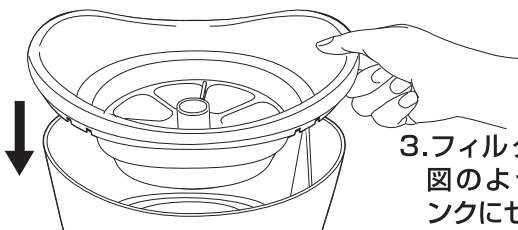


1. ベースタンクの内底面に吸盤（キスゴム）でポンプを設置し、図のようにコードを沿わせます。

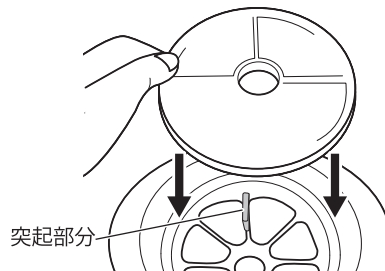
※ポンプを取り付ける向きに注意してください。



2. 1で沿わせたコードを図のようにコード穴に通します。

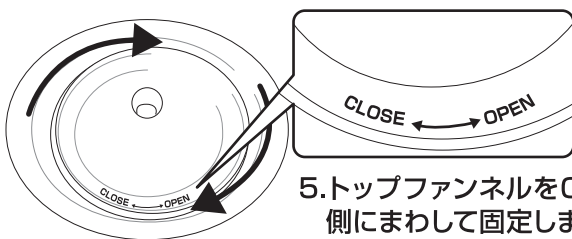


3. フィルタートレイを図のようにベースタンクにセットします。

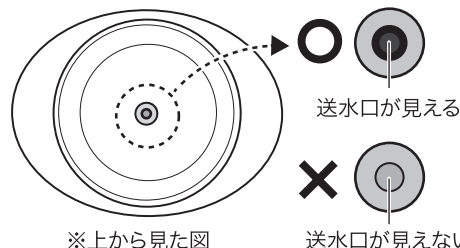


4. フィルターの不織布を上側に向けて、底面の凹みがトレイの突起部分にくるようにセットします。

※セットが不完全な場合、フィルターが傾いた状態になりることができませんので注意してください。



5. トップファンネルをCLOSE側にまわして固定します。

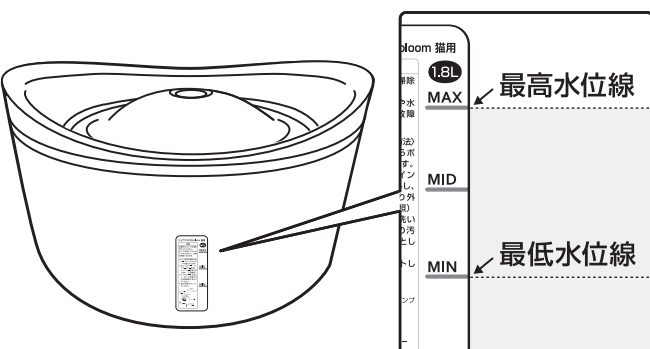


送水口が見える



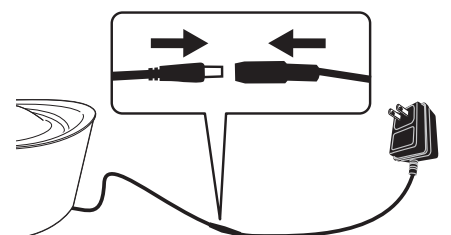
送水口が見えない

6. 上からのぞいて、トップファンネルとポンプの送水口がずれていないか確認してください。ずれていると、水が正しく流れません。



7. トップファンネルの周囲から水を注ぎ、水位目盛の最高水位線（MAX）まで給水します。

※最低水位線（MIN）以下になったときは、必ず水を補充してください。  
※水を補充するときはACアダプターを抜いてから行ってください。



8. ACアダプターのジャックとコード付ポンプのプラグをつなぎ、ACアダプターをコンセントに差し込みます。

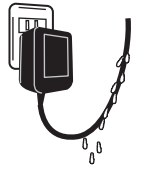
# 使用方法



## 警告

重大な事故の原因となる。

絵表示	重要事項	危害・損害
	●ペットがコードを噛まないように注意し、噛み癖のあるペットには使用しない。	感電、ケガの原因になる。
	●ケージ、サークル内には置かない。	転倒し、感電、故障の原因になる。
	●ベースタンクの水位が、水位目盛の最低水位線以上で運転していることを確認する。	故障、破損、発火の原因になる。
	●コンセントはベースタンクより高い位置に準備する。ベースタンクより低い位置で使用する場合は、必ず水滴だまりを設けて、水滴がACアダプターやコンセントに流れ込まないようにする。	火災、感電の原因になる。



## 注意

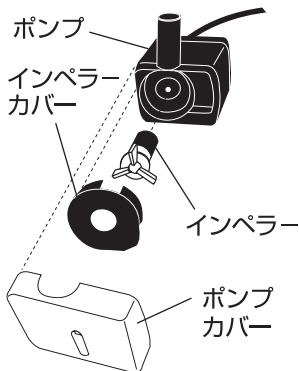
ケガや器具損傷の原因となる。

絵表示	重要事項	危害・損害
	●専用フィルターを上下逆さまに設置して使用しない。	器具損傷、水漏れの原因になる。

### 【お手入れ方法】

- お手入れや掃除の前には、必ずプラグとジャックを外し、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- トップファンネルを取り外す際は、水の飛び散りに注意してください。
- 本製品を掃除する際、シンナー、ベンジンまたはアルコール及び有機溶剤を含むガラスクリーナーなどは使用しないでください。表面が溶けたり変質、変形する恐れがあります。

#### ポンプ内部のお手入れ



- ①ポンプカバー、インペラカバーを外し、インペラを取り外します。
- ②インペラの汚れを水洗いし、**ポンプ内部も汚れを綿棒等で落としてください。**
- ③①と逆の手順でセットしてください。

※必ずインペラを取り外してお手入れしてください。



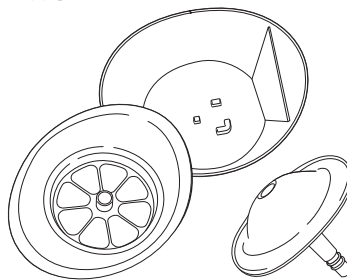
**ポンプカバーの取り外し方**  
図のようにポンプを持ち、矢印の向きに力を入れて、ポンプカバーを取り外します。

長期間お使いいただくと、ポンプのインペラ部にゴミ（被毛、フードカス等）や水アカがたまり、インペラが回転しにくくなります。インペラロックが起こり、**水が循環しなくなる恐れがありますので、月に一度は点検・掃除をしてください。**  
※長期間お使いいただくと、インペラのマグネットが劣化してポンプのパワーが弱くなってきます。1年に一度を目安に新しく交換することをお勧めします。  
※ポンプを交換する際は、別売の「ピュアクリスタル交換用ポンプP-4」をお買い求めください。

■詳しいお手入れ方法は… [ピュアクリスタル](#) [検索](#)

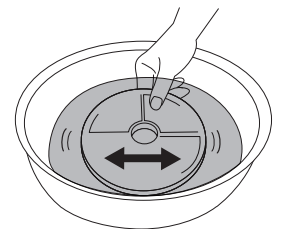
#### 本体（トップファンネル・フィルタートレイ・ベースタンク）

※清潔に保つために週に一度、必ず各部を洗浄してください。



セットアップと逆の手順で各パーツを取り外し、薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄してください。研磨剤は使用しないでください。洗浄後は十分に洗い流してください。  
夏場は水がいたみやすいので毎日、洗浄及び水の交換をしてください。お手入れ不足の場合はカビ等の雑菌が発生し、変色することがあります。

#### フィルター



水でフィルター表面の汚れを洗い流してください。洗剤は使用しないでください。特に夏場は虫が発生する可能性がありますので、毎日の洗浄をおすすめします。フィルターは3週間から1か月をめぐり、または被毛やフードカスの目に見える汚れが目立ってきたときに交換してください。

### 【保管方法】

1. お手入れ方法にしたがって、汚れなどを取り除く。
2. 水をふき取り自然乾燥させる。
3. 購入時の箱などを使い、湿気の少ない冷暗所に保管する。

# 故障かな？と思ったら

症状	点検・処置
ポンプが動かない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●マグネットポンプ特有の現象でポンプ内のインペラーが回らないことがあります。コンセントを数回抜き差ししてください。それでも動かない場合は、P4.お手入れ方法の「ポンプ内部のお手入れ」に従ってインペラーを取り出し、逆の手順でセットしてください。</li> <li>●ACアダプターの差し込みプラグがコンセントに差し込まれていますか？</li> <li>●ジャックとプラグが抜けていませんか？</li> <li>●インペラー部分の羽やマグネット部にゴミ（被毛やフードカス等）がつかまっていませんか？</li> <li>●ペットがコードを噛んで断線していませんか？</li> <li>●ポンプの部品が正常に組立てられていますか？</li> </ul>
水が流れない。 水流が弱い。 異常音がある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ポンプを水のない状態で空運転させていませんか？</li> <li>●ベースタンクの水位が水位目盛の最低水位線以下になっていませんか？</li> <li>●インペラー部分に空気がたまっていませんか？（Q&amp;A⑥参照）</li> <li>●インペラー部分が破損、または磨耗していませんか？</li> <li>●フィルターにゴミ（被毛やフードカス等）がつかまっていませんか？</li> <li>●ポンプの送水口がトップファンネルとずれていませんか？</li> <li>●ポンプが正しくセットされて、吸盤で固定されていますか？</li> </ul>
ポンプやACアダプターが熱い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ポンプを水のない状態で空運転させていませんか？</li> <li>●使用中にACアダプターが温かくなりますが、故障ではありませんので、そのままご使用ください。万一、異常温度になった場合でも、安全装置（温度ヒューズ）が働き、通電をストップします。</li> </ul>

## Q&A

質問	回答
① ペットが製品を怖がり水を飲もうとしません。どうすれば慣れますか？	今まで与えてきた食器、給水器をしばらくの間使用せずに、本製品だけを置くようにして水はここから飲むという意識付けをしてあげて様子を見てください。次第に製品に慣れ、飲むようになります。飲まない場合は、慣れている食器や給水器と併用し、脱水症状をおこさないように注意してください。
② どれくらいの間隔で水を補給したらよいですか？	ペットが水を飲む頻度、製品を使用するペットの数、ペットの年齢や健康状態などで異なってきます。部屋の中で温度差がなく直射日光に当たらない場所に設置し、その状況で1日に減る量がペットが消費する量の目安です。ベースタンク内の水が水位目盛の最低水位線よりも下になる前に水を補給してください。
③ 製品からゴボゴボと音がしますがなぜですか？	音がするのは水位が低いからです。また、水位が低くなるとポンプが空気を吸い込んで音がします。そのまま放置すると故障の原因となりますので、すぐに水を補給してください。水のない状態で運転をさせないでください。夏期又は乾燥時期は特に注意してください。
④ 製品のファンネルの表面に白い膜のようなものが付着しましたが、これは何ですか？どのようにして取り除くことができますか？	白い膜のようなものは、水道水に含まれるミネラル分が付着したものです。これを取り除くには、布やスポンジに食用酢や中性洗剤を少量つけ、やさしく洗います。洗った後はよく洗い流してください。
⑤ ポンプは回転しているが、水が循環されない原因は何ですか？	フィルターが汚れているか、ポンプにゴミ（ペットの被毛やフードカス等）が詰まっている可能性があります。フィルターが汚れていればすぐに新しいものに交換してください。フィルターに汚れがなければ、ポンプをよく点検してください。（P4お手入れ方法参照）ポンプの送水口がファンネルとずれている可能性があります。
⑥ ACアダプターを差し込んで電源を供給したが、水が循環しないのはなぜですか？	ポンプ内に空気が入っている可能性があります。ポンプが完全に水に浸っている状態でACアダプターを抜き、再度電源を供給し、ポンプ内の空気が抜けて水が循環するまで何度もACアダプターの抜き差しを繰り返してください。
⑦ 水がファンネルの上を均等に流れませんがなぜですか？	「水平でない場所に設置」「ファンネルがベースタンクにしっかりとセットされていない」「表面に油分がついている」などの可能性がありますのでご確認ください。
⑧ 水の中に黒い粉が混じっていますが、これは何ですか？	活性炭の微細粉です。ペットには無害です。フィルターを揺すり洗いしても活性炭の黒い粉が沈殿したりタンクに付着する場合、再度フィルターを流水でよく洗ってください。
⑨ フィルターがピンク色になりますが、なぜですか？	水周りに生息しやすい菌がフィルターで増殖していると考えられます。ペットには全く害はありません。夏場には毎日水の交換、本体・フィルターの洗浄を行ってください。
⑩ 市販のペット用サプリメントやペット用栄養ドリンクを水に混ぜて使用してもよいですか？	フィルターの中に入っている活性炭の働きにより、成分が吸着される恐れがあります。
⑪ ミネラルウォーターを使用した場合、ミネラルは吸着されますか？	軟水化フィルターの場合、イオン交換樹脂が入っているため、ミネラル分のうちマグネシウムとカルシウムが吸着されます。
⑫ 軟水化フィルターを使用したところ、水が黄色くなりましたがなぜですか？	使い初めや、一度使用して長期間使用していなかった場合は、やや黄色かった水が出ることがあります。これはイオン交換樹脂の成分が溶出するためであり、品質には問題なく無害です。
⑬ フィルターがトレイにセットすると浮いた状態になります。	底面に凹みのない旧フィルターを使用されていませんか？この商品より旧フィルターはご使用いただけません。底面に凹みのある新フィルターをご使用ください。

その他、ご使用に際して異常と思われる場合は、ご使用を中止して、お買い求めの販売店もしくは当社にお問い合わせください。安全をご確認いただいた後、ご使用を再開してください。

### 交換用フィルター

- ※健康維持のために、フィルターは3週間～1ヶ月に一度は必ず交換してください。
- ※GEX製ピュアクリスタル専用フィルターをご使用ください。
- ※汚れが付着して不織布が変色することがあります。そのときは新しいフィルターに交換してください。
- ※底面に凹みのない旧フィルターはご使用いただけません。

こちらのパッケージがご使用いただけない旧フィルターです。



# 製品ユーザー登録について

GEX製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。弊社では、ご購入いただいたお客様のサポートを行うために「製品ユーザー登録」をお願い致しております。ご登録には便利なインターネット（パソコン、携帯電話など）をご利用いただけます。ご登録いただいたお客様にはサポート情報のお知らせや様々なプレゼント企画等をご提供させていただきます。詳しくはGEXのホームページをご覧ください。

## 登録方法

●インターネットでのご登録は

<http://www.gex-fp.co.jp/reg-pc/>

●携帯電話でのご登録は

<http://www.gex-fp.co.jp/reg-mb/>

※QRコード対応機種種の携帯電話は右のQRコードからもアクセスしていただけます。

※一部の機種種でご登録できない場合もございます。



ユーザー登録QRコード

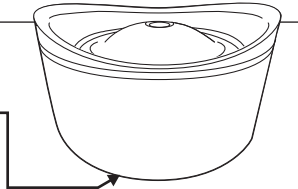
■製品No.表示位置について

製品No.はベースタンク底面のラベルに表示しています。

(右図参照)

※※※※※※※※※※

9桁の数字



## GEX製品ユーザー登録をしていただいたお客様の個人情報の取り扱いについて

弊社は、当GEX製品ユーザー登録において、お客様がご登録になったお客様個人に関する情報(以下個人情報といいます)を、以下のように取り扱います。

●弊社は、個人情報の保護に関する法律を遵守したうえ、さらに最大限の注意を払います。

●弊社は、個人情報を以下の目的に利用させていただきます。


- ①お客様がご購入製品に対する満足度の調査
  - ②お客様のご購入製品に対する満足度の調査
  - ③お客様のご購入製品使用満足度を向上させるためのアンケートの実施
  - ④お客様への弊社製品の案内等、製品に関する情報提供
- 弊社は、個人情報を、以下の場合を除き第三者に対して開示いたしません。
- ①お客様の同意がある場合
  - ②弊社と個人情報の保護に関する取り決めを行っている業務委託会社に対して、お客様に明示した収集目的を実施すべく個人情報を開示する必要がある場合
  - ③統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合
  - ④行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合
  - ⑤法令に基づく場合

●弊社は、お客様から個人情報の照会、訂正、削除等のご請求があった場合、ご請求がお客様ご本人によるものであると確認させていただいた上で、法令の定めるところに従って、ご請求に応じるものと致します。

●弊社は今後、プライバシーの考え方や法令の改正により全部または一部を改訂することがあります。

# 保証書 持ち込み修理

本保証書は、本記載の内容で無料修理(部品交換)を行うことをお約束するものです。取扱説明書及び本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態で、お買い上げの日から1年間以内に故障した場合には、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。無料修理(部品交換)させていただきます。なお、専用フィルターは保証の対象になりません。

★お買い上げ日		年	月	日	保証期間 お買い上げ日より1年間
★お客様	ご住所	〒			お名前
		TEL			
★販売店	住所				 <small>またはサイン</small>
	店名	TEL			

★印欄に記入のない場合は無効です。必ず記入の有無をご確認ください。ただし、記入のない場合、本保証書とレシート、または領収書をご提示いただければ、下記保証規定により、保証させていただきます。本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理(部品交換)をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

## 保証規定

1. お客様の取扱説明書及び本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合は、お買い上げの販売店に修理をご依頼のうえ、修理に際して、本書をご提示ください。無料修理(部品交換)させていただきます。
2. 保証期間中に修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。
3. 次のような場合は保証期間内でも保証対象外になります。
  - (1) ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - (2) お買い上げ後の落下及び輸送上の故障及び損傷。
  - (3) 火災・塩害・ガス害・地震・風水害・落雷・異常電圧、及びその他の天災地変による故障及び損傷。
  - (4) 飼育されているペットによる故障及び損傷。
  - (5) 本書のご提示がない場合。
  - (6) 本書に、お客様名、お買い上げ日、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan
5. 贈答品などでお買い上げ販売店に修理依頼できない場合には、当社へご相談ください。

# 基本仕様

機種名	ピュアクリスタル1.8L 犬用・猫用
品名	ペット用フィルター式給水器
用途	屋内用
定格電圧/周波数	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	50Hz:2.8W 60Hz:2.4W
流量	50Hz:2.5L/分 60Hz:2.9L/分
ACアダプター	入力:AC100V 出力:AC12V 2.4VA
材質	本体:PP フィルター:PP、活性炭、PE
製品サイズ	幅23.4×奥行18.6×高さ15.4cm
定格水量	約1.8L
コード長	電源コード:約1.8m(中間接続部含む) ※本体からの長さ
原産国	中国(MADE IN CHINA)

■製品使用前に説明書をお読みになり、十分理解した上でご使用ください。ご不明な点は、販売店または当社へお問い合わせください。誤った使用方法、勝手な修繕・改造などによる故障などにつきましては補償いたしかねます。

■製品の製造管理には万全を期していますが、万一、当社の製造管理上の原因による品質不良がありました場合は、同等の新しい製品とお取り換えさせていただきます。それ以外の責任はご容赦ください。

■製品の仕様、デザイン、価格等予告なく変更する事があります。

1ヶ月あたりの電気代 1日24時間使用した場合(電力量料金 1kWh 25円の場合) 50Hz:約50円/60Hz:約43円  
 ※電力量料金単価はあくまで目安となります。詳細な電力量料金単価は、契約されている電力会社にご確認ください。



このやさしさを人と社会へ  
**ジェックス株式会社**  
 GEX URL <http://www.gex-fp.co.jp/>  
 〒578-0903 大阪府東大阪市今1丁目14番5号

☎ 072-966-0054  
 「ジェックスサービスセンター」