A702

GEX

ペット用 フィルター式給水器

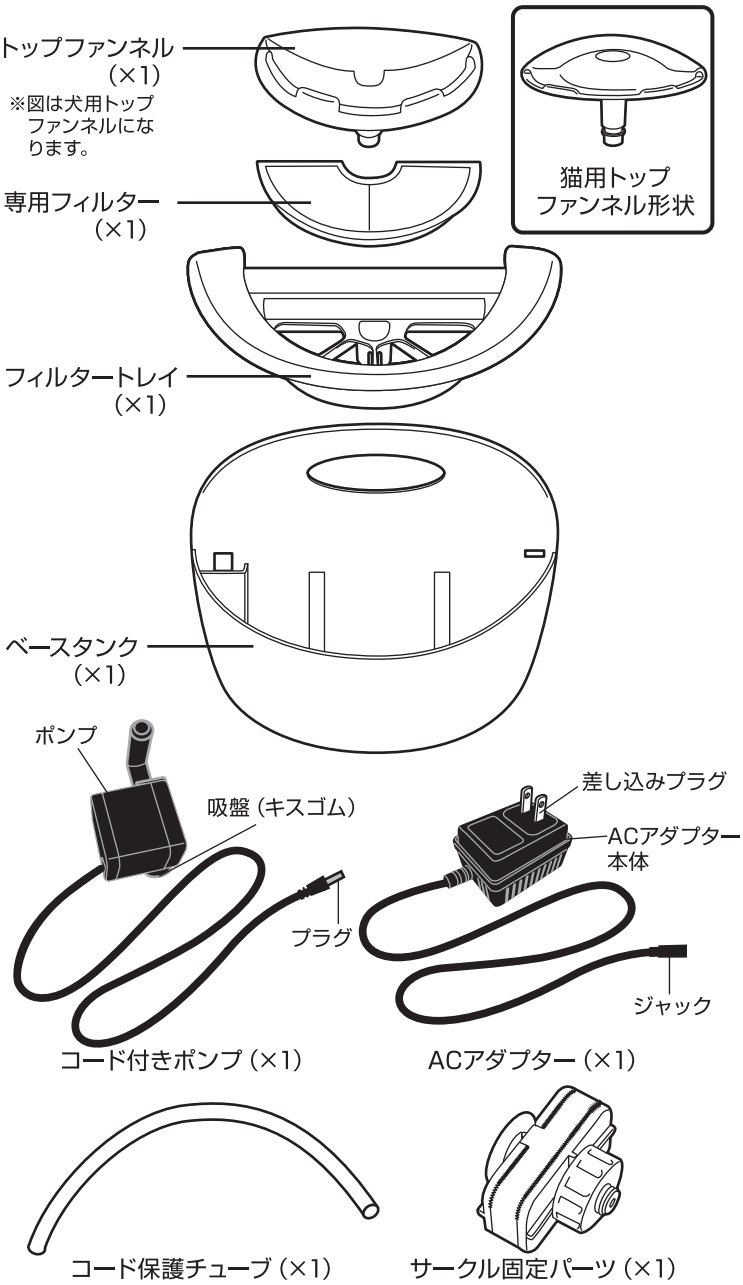
ピュアクリスタル

サークル・ケージ 犬用・猫用共通

取扱説明書

この製品は日本国内専用です
FOR JAPAN USE ONLY

各部の名称



このたびは「ペット用フィルター式給水器ピュアクリスタル」をお買い求めいただき、ありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。
お読みになった後は、いつでも取り出せるところに保管してください。

この取扱説明書には下記のマークを付けています。

⚠ 拡大損害および器具損傷が予想される事項
禁止行為　分解禁止　ぬれ手禁止
必ず行う　差し込みプラグを抜く

●第三者に譲渡・貸与される場合も、この説明書を必ず添付してください。
●この説明書は保証書を兼用しています。大切に保管してください。
●本製品に関するお問い合わせは、お買い求めの販売店もしくは当社にご連絡ください。

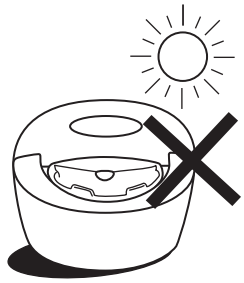
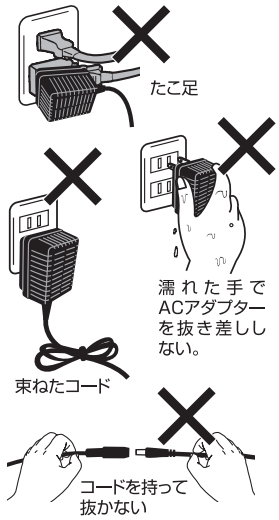
■もくじ■

①各部の名称 …… 1
②安全上のご注意 …… 2
③使用方法 …… 3-6
・セットアップの前に …… 3
・セットアップ方法 …… 4
・サークル・ケージへの設置方法 …… 5
・お手入れ方法 …… 6
・保管方法 …… 6
④故障かな？と思ったら …… 7
⑤Q&A …… 7
⑥保証書 …… 8
⑦基本仕様 …… 8

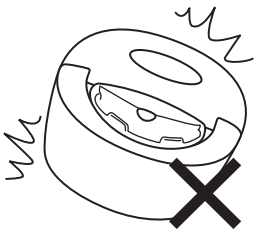
安全上のご注意

【ご使用の前によく読んでください】

警告（けいこく） 重大な事故の原因となる。

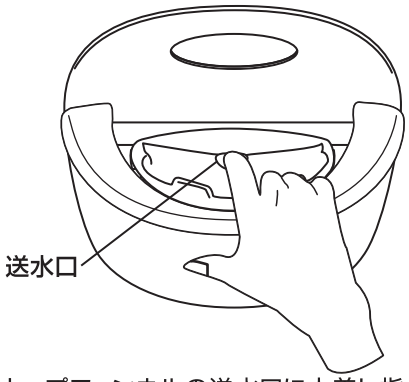
絵表示	重要事項	危害・損害	
	●本書記載以外の用途に使用しない。	器具損傷や火災の原因になる。	
	●分解・改造をしない。	火災、感電の原因になる。	
	●屋外での使用はしない。	器具損傷や火災の原因になる。	
	●直射日光の当たる場所、ほこりや湿気の多いところでは使用しない。	器具損傷や火災の原因になる。	
	●幼児の届く範囲で使用しない。	感電、ヤケドの原因になる。	
	ACアダプター・コンセント・電源コードについて		
	●差し込みプラグ、ACアダプター、コンセントは濡らさない。 ●プラグとジャックの接続部は濡らさない。	火災、感電、漏電の原因になる。	
	●たこ足配線はしない。	火災、感電の原因になる。	
	●ACアダプターは濡れた手で抜き差ししない。	感電の原因になる。	
	●日本国内AC100Vの電源以外では使用しない。	火災の原因になる。	
	●電源を抜く時は、ACアダプター本体を持って抜く。 ●プラグを抜くときはコードを持たず、ジャックとプラグを持って抜く。	電源コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。	
	●電源コードを傷める行為（曲げる、引っ張る、束ねる、重いものを載せるなど）はしない。	電源コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。	
	●付属以外のACアダプターでは使用しない。	火災、故障の原因になる。	
	●ACアダプターは熱くなりやすいので、風通しのよい状態で使用し、布や布団でおおったり包んだりしない。	火災、感電、発熱によるヤケドの原因になる。	
	●ベースタンクより高い位置のコンセントを使用する。	火災や感電の原因になる。	
	●ベースタンクより低い位置で使用する場合は、必ず水滴よけを設けて水滴がコンセントに流れ込まないようにする。	火災や感電の原因になる。	

注意（ちゅうい） ケガや器具損傷の原因となる。

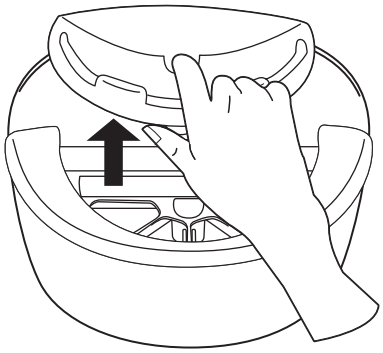
絵表示	重要事項	危害・損害	
	●子供に操作・セットさせる場合は、必ず大人の監視のもとで行う。	器具損傷やヤケドの原因になる。	
	●本体、ACアダプターを高所から落下させたり、ぶつけるなど、強い衝撃を与えない。	器具損傷の原因になる。	
	●ポンプは水中専用のため、空気中で動作させない。	破損、発火の原因になる。	
	●電気製品のそばや上に置かない。	感電、故障の原因になる。	
	●不安定な場所や傾斜した場所に置かない。	転倒し、感電、故障の原因になる。	

使用方法

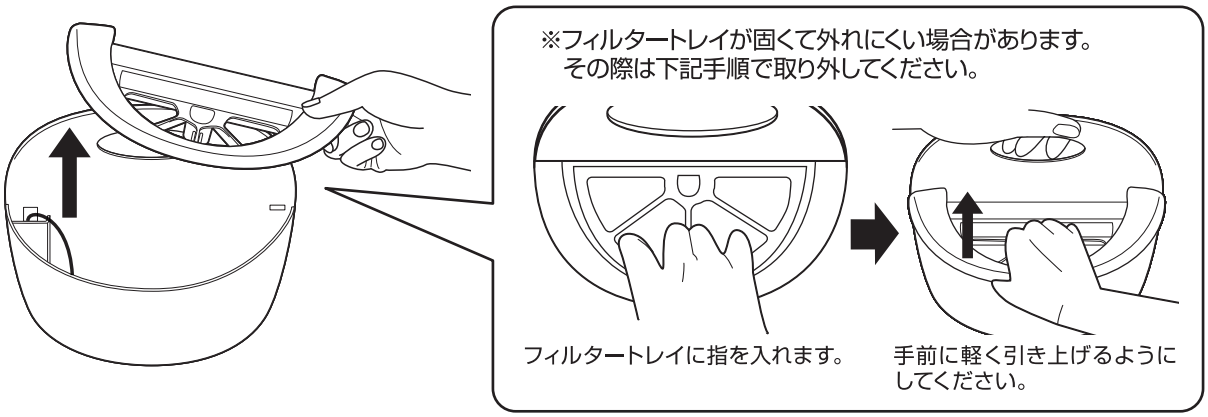
【セットアップの前に】※図は犬用トップファンネルで説明しています。



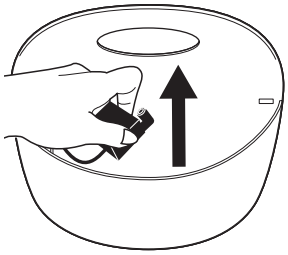
1.トップファンネルの送水口に人差し指、または中指を入れます。



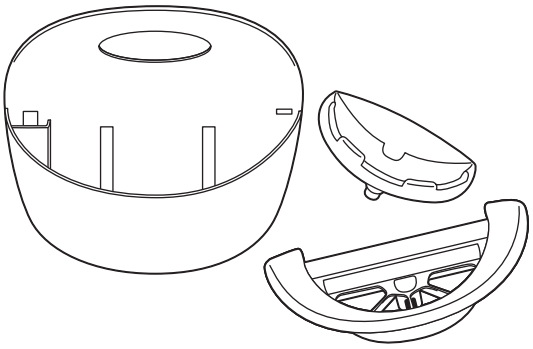
2.矢印の向きにゆっくりと引き上げると、トップファンネルが外れます。



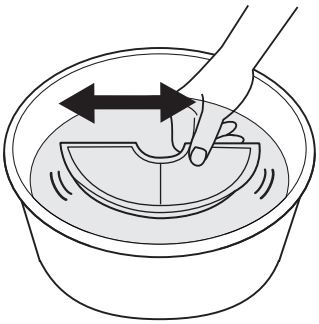
3.フィルタートレイをはずします。



4.コード付きポンプをとりはずします。



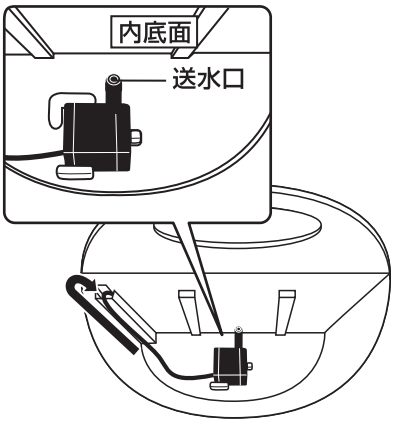
5.専用フィルターとポンプ以外を薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄します。研磨剤は使用しないでください。洗浄後は、十分に洗い流してください。



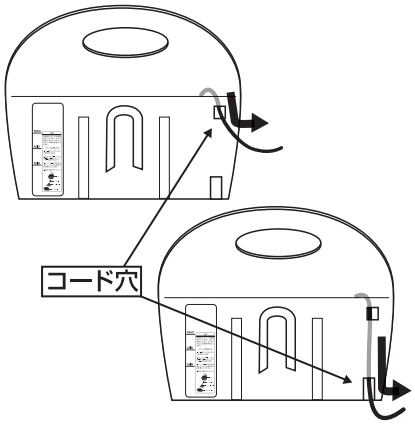
6.水道水を溜めた容器にフィルターを沈め、数回揺すり洗いを繰り返して活性炭の微粉を洗い流します。

使用方法

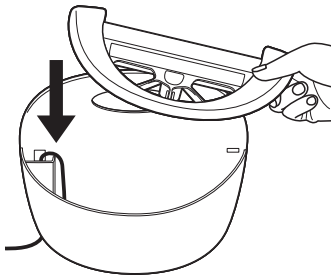
【セットアップ方法】



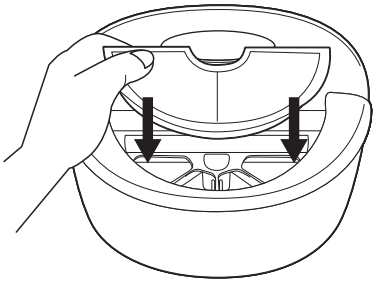
1.ベースタンクの内底面に吸盤（キスゴム）でポンプを設置し、図のようにコードを沿わせます。
※ポンプを取り付ける向きに注意してください。



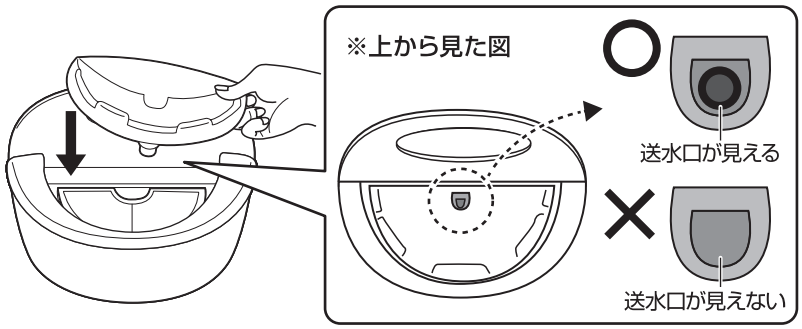
2.1で沿わせたコードを図のようにコード穴に通します。
※ご使用になっているサークル、ケージに設置する状況に合わせて、どちらかの穴をご使用ください。



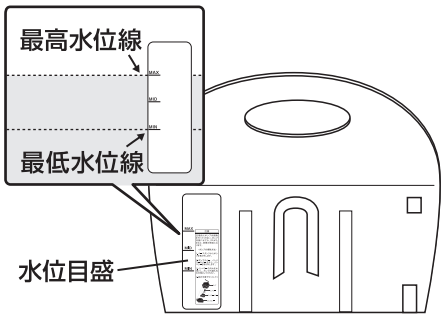
3.フィルタートレイを図のようにベースタンクにセットします。



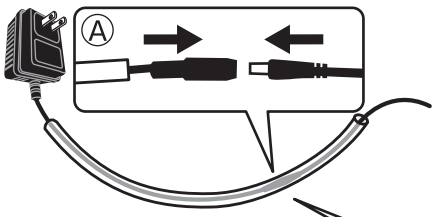
4.専用フィルターのプラスチックの面を下側に向けてセットします。



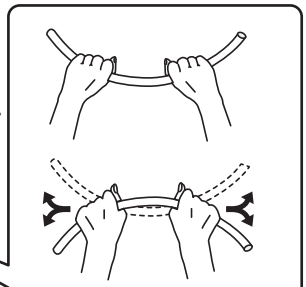
5.トップファンネルをセットします。上からのぞいて、トップファンネルとポンプの送水口がずれていないかを確認してください。ずれていると水が正しく流れません。



6.トップファンネルの噴水口から水を注ぎ、水位目盛の最高水位線（ＭＡＸ）まで給水します。
※最低水位線（MIN）以下になった時は、必ず水を補充してください。
※水を補充する時はACアダプターを抜いてから行なってください。



7.ACアダプターにコード保護チューブを通し、プラグとジャックをつなぎます（Ⓐ）。このプラグとジャックの接続部をコード保護チューブ内に収めてください。

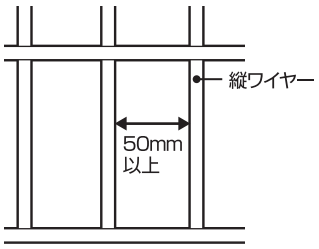


コード保護チューブが曲がっていると、ＡＣアダプターのコードが入りにくい場合があります。上図のように、真っ直ぐになるようにしてから、コードを通してください。
※ぬるま湯（30℃～40℃前後のお湯）で、コード保護チューブを温めると曲げやすくなります。

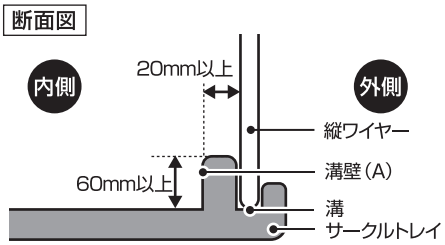
使用方法

【サークル・ケージへの設置方法】

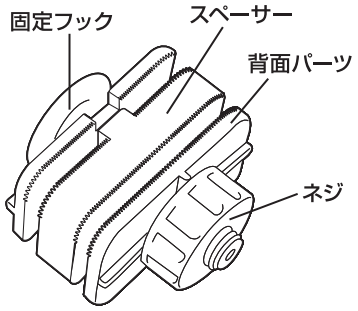
※まず、下記条件に合わない事を確認してください。



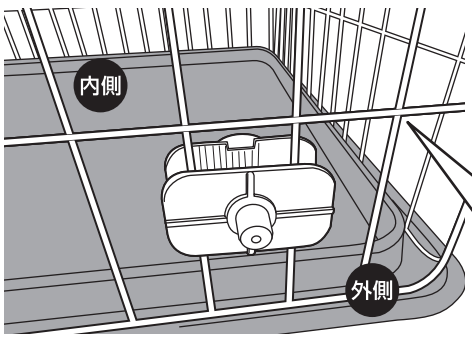
①縦ワイヤーの間隔が50mm以上のもの。

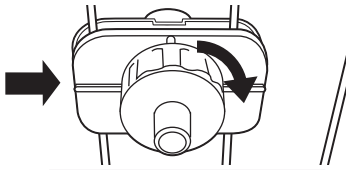


②トレイの内底の溝壁（A）から縦ワイヤーまで20mm以上、および溝壁（A）の高さが60mm以上のもの。

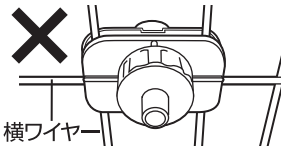


1.サークル固定パーツのネジをはずし、背面パーツとスペーサーをはずします。

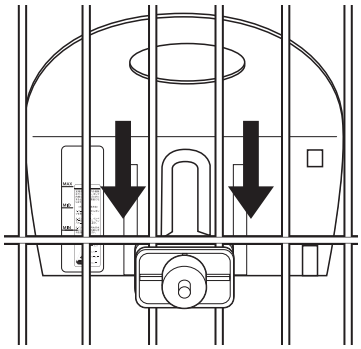




※不安定になるので横ワイヤーの上には、固定パーツをセットしないようにしてください。

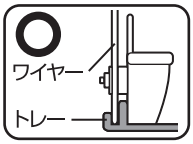


2.サークル・ケージの内側に固定パーツの固定フックが内側になるようにセットし、外側から背面パーツとネジを取り付けます。



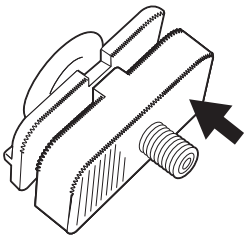
3.固定フックにベースタンクをセットします。

※ベースタンクの底面全体が、必ずトレーや床面に接するようにし、製品が水平になるようにセットしてください。底面が宙に浮いていたり、傾いていると不安定で水が均一に流れなかったり、こぼれる原因となります。

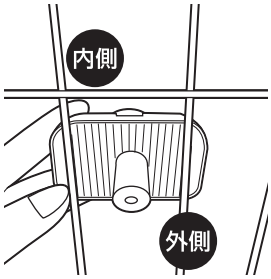


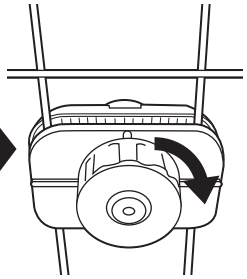
●スペーサーの使用方法

固定パーツにベースタンクをセットした時に、製品が水平にならない場合はスペーサーを使用してください。



1.固定フックにスペーサーをはめます。

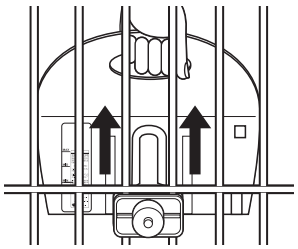




2.サークル・ケージの内側に1.をセットし、外側から、背面パーツとネジでしっかりと固定します。

【取りはずし方法】

1.必ず電源を抜いてからプラグとジャックを抜きます。



2.ベースタンクの取っ手を持って上に引き上げ、固定パーツからはずします。

使用方法

注意（ちゅうい）　ケガや器具損傷の原因となる。

絵表示	重要事項	危害・損害
	●ペットがコードをかまないように注意する。かみぐせのあるペットには使用しない。	感電、けがの原因になる。
	●サークル・ケージに、必ずサークル固定パーツを使用し、水平に設置する。	転倒し、感電、故障の原因になる。
	●ベースタンクの水位が、水位目盛の最低水位線（MIN）以上で運転していることを確認する。	故障、破損、発火の原因になる。
	●専用フィルターを上下逆さまに設置して使用しない。	破損、水漏れの原因になる。

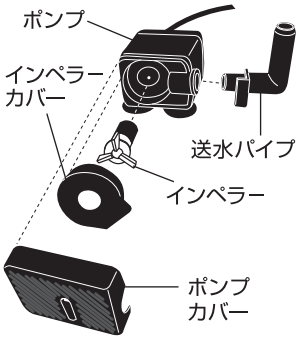
【使用上の注意】

●ペットの年齢、性格やクセにより、給水器を玩具として遊んで水浸しにしたり、噛んで壊す場合があります。
　ペットの性質をよくご理解の上、ご使用ください。万一、遊んだり、噛んだりするようであれば使用を即中止してください。
●設置後は、ペットが馴れるまでは、必ず飼い主の監視のもとご使用ください。
●電源コードは、必ずサークル・ケージの外に出るように設置し、ペットが噛まないように注意してください。
●モーター音や水を怖がったりする場合は、使用を中止し、少しずつ慣らしてください。
●サークル・ケージを掃除や移動する場合は、必ず電源を抜き、製品をはずしてください。

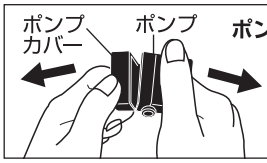
【お手入れ方法】

●お手入れや掃除の際は必ず、プラグとジャック、ACアダプターとコンセントを抜いてから行ってください。
●トップファンネルを取り外す際は水の飛び散り及び、フィルターとトップファンネルの飛び出しに注意してください。
●本製品を掃除する際、シンナー、ベンジン、またはアルコール及び有機溶剤を含むガラスクリーナーなどは使用しないでください。表面が溶けたり変質、変形する恐れがあります。

ポンプ内部のお手入れ



①ベースタンクからポンプを取り外します。
②送水パイプを取り外してから、ポンプカバー、インペラーカバーを外し、インペラーを取り外します。
③インペラーの汚れを水洗いし、ポンプ内部も汚れを綿棒等で落としてください。
④逆の手順でセットしてください。



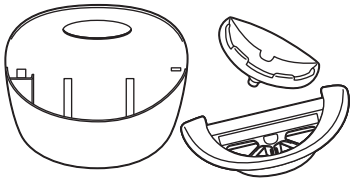
ポンプカバーの取り外し方
図のようにポンプを持ち、矢印の向きに力を入れて、ポンプカバーを取り外します。

長期間お使いいただくと、ポンプのインペラー部にゴミ（被毛、フードカス等）や水アカがたまり、インペラーが回転しにくくなります。インペラーロックが起こり、**水が循環しなくなる恐れがありますので、月に1度は点検・掃除をしてください。**
※長期間お使いいただくと、インペラーのマグネットが劣化してポンプのパワーが弱くなってきます。1年に1度を目安に新しく交換することをお薦めします。
※交換用ポンプをお求めの場合は、販売店もしくは当社にお問い合せください。

■詳しいお手入れ方法は… ピュアクリスタル　検索

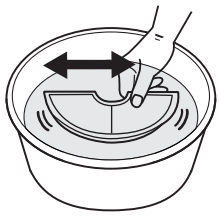
本体（トップファンネル・フィルタートレイ・ベースタンク）

※清潔に保つために週に1度必ず各部を洗浄してください。



セットアップと逆の手順で各パーツを取り外し、薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄してください。研磨剤は使用しないでください。洗浄後は、十分に洗い流してください。
清潔に保つために週に1度必ず各部を洗浄してください。
夏期は2～3日に1度の洗浄及び、水の交換をお薦めします。お手入れ不足の場合はカビ等の雑菌が発生し、付着や変色することがあります。

専用フィルター



専用フィルターのお手入れの際には、洗剤を使用しないで、水で表面の汚れを洗い流してください。特に夏場は虫が発生する可能性がありますので毎日の洗浄をおすすめします。
専用フィルターは約1ヶ月ごと、または被毛やフードカス等、目に見える汚れが目立ってきたときに交換してください。

【保管方法】

1. お手入れ方法にしたがって、汚れなどを取り除く。
2. 水をふき取り自然乾燥させる。
3. 購入時の箱などを使い、湿気の少ない冷暗所に保管する。

故障かな？と思ったら

症　状	点検・処置
ポンプが動かない。	●マグネットポンプ特有の現象でポンプ内のインペラーが回らないことがあります。 コンセントを数回抜き差ししてください。それでも動かない場合は、P4.お手入れ方法の「ポンプ内部のお手入れ」に従ってインペラーを取り出し、逆の手順でセットしてください。 ●ACアダプターの差し込みプラグがコンセントに差し込まれていますか? ●ジャックとプラグが抜けていませんか? ●インペラー部分の羽やマグネット部にゴミ（被毛やフードカス等）がつまっていませんか? ●ペットがコードを噛んで断線していませんか? ●ポンプの部品が正常に組立てられていますか?
水が流れない。 水流が弱い。 異常音がする。	●ポンプを水のない状態で空運転させていませんか? ●ベースタンクの水位が水位目盛の最低水位線以下になっていませんか? ●インペラー部分に空気がたまっていませんか?（Q&A⑥参照） ●インペラー部分が破損、または磨耗していませんか? ●フィルターにゴミ（被毛やフードカス等）がつまっていませんか? ●ポンプの送水口がトップファンネルとずれていませんか? ●ポンプが正しくセットされて、吸盤で固定されていますか?
ポンプやACアダプターが熱い。	●ポンプを水のない状態で空運転させていませんか? ●使用中にACアダプターが温かくなりますが、故障ではありませんので、そのままご使用ください。 万一、異常温度になった場合でも、安全装置（温度ヒューズ）が働き、通電をストップします。

Q&A

	質　問	回　答
①	ペットが製品を怖がり水を飲もうとしません。どうすれば慣れますか?	今まで与えてきた食器、給水器をしばらくの間使用せずに、本製品だけを置くようにして水はここから飲むという意識付けをしてあげて様子を見てください。次第に製品に慣れ、飲むようになります。飲まない場合は、慣れている食器や給水器と併用し、脱水症状をおこさないように注意してください。
②	どれくらいの間隔で水を補給したらよいですか?	ペットが水を飲む頻度、製品を使用するペットの数、ペットの年齢や健康状態などで異なってきます。部屋の中で温度差がなく直射日光に当たらない場所に設置し、その状況で1日に減る量がペットが消費する量の目安です。ベースタンク内の水が水位目盛の最低水位線よりも下になる前に水を補給してください。
③	製品からゴボゴボと音がしますがなぜですか?	音がするのは水位が低いためです。また、水位が低くなるとポンプが空気を吸い込んで音がします。そのまま放置すると故障の原因となりますので、すぐに水を補給してください。水のない状態で運転をさせないでください。夏期又は乾燥時期は特に注意してください。
④	製品のファンネルの表面に白い膜のようなものが付着しましたが、これは何ですか?どのようにして取り除くことができますか?	白い膜のようなものは、水道水に含まれるミネラル分が付着したものです。これを取り除くには、布やスポンジに食用酢や中性洗剤を少量つけ、やさしく洗います。洗った後はよく洗い流してください。
⑤	ポンプは回転しているが、水が循環されない原因は何ですか?	フィルターが汚れているか、ポンプにゴミ（ペットの被毛やフードカス等）が詰まっている可能性があります。フィルターが汚れていればすぐに新しいものに交換してください。フィルターに汚れがなければ、ポンプをよく点検してください。（P4お手入れ方法参照）ポンプの送水口がファンネルとずれている可能性があります。
⑥	プラグを差し込んで電源を供給したが、水が循環しないのはなぜですか?	ポンプ内に空気が入っている可能性があります。まず、ポンプが完全に水に浸っている状態でACアダプターを抜き、再度電源を供給し、ポンプ内の空気が抜けて水が循環するまで何度もプラグの抜き差しを繰り返してください。
⑦	水がファンネルの上を均等に流れませんがなぜですか?	「水平でない場所に設置」「ファンネルがベースタンクにしっかりとセットされていない」「表面に油分がついている」などの可能性がありますのでご確認ください。
⑧	水の中に黒い粉が混じっていますが、これは何ですか?	活性炭の微細粉です。ペットには無害です。フィルターを揺すり洗いしても活性炭の黒い粉が沈殿したりタンクに付着する場合、再度フィルターを流水でよく洗ってください。
⑨	フィルターがピンク色になりますが、なぜですか?	水周りに生息しやすい菌がフィルターで増殖していると考えられます。ペットには全く害はありません。夏場には毎日水の交換、本体･フィルターの洗浄を行ってください。
⑩	市販のペット用サプリメントやペット用栄養ドリンクを水に混ぜて使用してもよいですか?	フィルターの中に入っている活性炭の働きにより、成分が吸着される恐れが有ります。
⑪	ミネラルウォーターを使用した場合、ミネラルは吸着されますか?	軟水化フィルターの場合、イオン交換樹脂が入っているため、ミネラル分のうちマグネシウムとカルシウムが吸着されます。
⑫	軟水化フィルターを使用したところ、水が黄色くなりましたが、これはなぜですか?	使い初めや、一度使用して長期間使用していなかった場合は、やや黄色がかった水が出ることがあります。これはイオン交換樹脂の成分が溶出するためであり、品質には問題なく無害です。

その他、ご使用に際して異常と思われる場合は、ご使用を中止して、お買い求めの販売店もしくは当社にお問い合わせください。安全をご確認いただいた後、ご使用を再開してください。

交換用フィルター

別売

ピュアクリスタル
交換用/軟水化フィルター
（サークル･ケージ/クリアフロー用）

※健康維持のために、フィルターは3週間～1ヶ月に1度は必ず交換してください。
※GEX製ピュアクリスタル専用フィルターをご使用ください。
※汚れが付着して不織布が変色することがあります。その時は新しいフィルターに交換してください。

保証書 持ち込み修理

本保証書は、本記載の内容で無料修理（部品交換）を行うことをお約束するものです。取扱説明書及び本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態で、お買上げの日から1年間以内に故障した場合には、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。無料修理（部品交換）させていただきます。なお、専用フィルターは保証の対象になりません。

★お買上げ日		年　月　日から	保証期間 お買い上げ日より 1 年間
★お客様	ご住所	〒 TEL	お名前
★販売店	住所 店名	TEL	印 またはサイン

★印欄に記入のない場合は無効です。必ず記入の有無をご確認ください。ただし、記入のない場合、本保証書とレシート、または領収書をご提示いただければ、下記保証規定により、保証させていただきます。本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理（部品交換）をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証規定

1. お客様の取扱説明書及び本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買上げの販売店に修理をご依頼のうえ、修理に際して、本書をご提示ください。無料修理（部品交換）させていただきます。
2. 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買上げの販売店へご相談ください。
3. 次のような場合は保証期間内でも保証対象外になります。
   (1) ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
   (2) お買上げ後の落下及び輸送上の故障及び損傷。
   (3) 火災・塩害・ガス害・地震・風水害・落雷・異常電圧、及びその他の天災地変による故障及び損傷。
   (4) 飼育されているペットによる故障及び損傷。
   (5) 本書のご提示がない場合。
   (6) 本書に、お客様名、お買上げ日、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
5. 贈答品などでお買上げ販売店に修理依頼できない場合には、当社へご相談ください。

基本仕様

品名品目	ペット用フィルター式給水器
材質	本体：ポリプロピレン フィルター：ポリプロピレン、イオン交換樹脂（軟水化フィルターのみ）、活性炭、ポリエチレン
定格電圧/周波数	AC100V　50/60Hz
定格消費電力	3.2W/2.6W
製品サイズ	幅236×奥行108×高さ199（mm）
ACアダプター	入力：AC100V　出力：AC12V 2.4VA
流量	50Hz：2L/分　60Hz：2.4L/分
電源コード	約2.0m（接続部含む） （コード保護チューブ：約50cm）
定格水量	約900mL
原産国	中国（MADE IN CHINA）
販売者	ジェックス株式会社 〒578-0903 大阪府東大阪市今米1丁目14番15号

■製品使用前に説明書をお読みになり、十分理解した上でご使用ください。ご不明な点は、販売店または当社へご照会ください。
誤った使用法、勝手な修繕・改造などによる故障などにつきましては補償いたしかねます。

■製品の仕様、デザイン、価格等予告なく変更する事があります。

■製品の製造管理には万全を期していますが、万一、当社の製造管理上の原因による品質不良がありました場合は、同等の新しい製品とお取り換えさせていただきます。それ以外の責任はご容赦ください。

1ヶ月の電気代の目安　連続使用した場合（1kWh=25円の場合）　50Hz：約 58円 / 60Hz：約47円
※実際の電気代レートにより変動します。

このやさしさを人と社会へ
ジェックス株式会社
GEX URL http://www.gex-fp.co.jp/
〒578-0903 大阪府東大阪市今米1丁目14番15号
☎072-966-0054
「ジェックスサービスセンター」